



# 富瑞能源

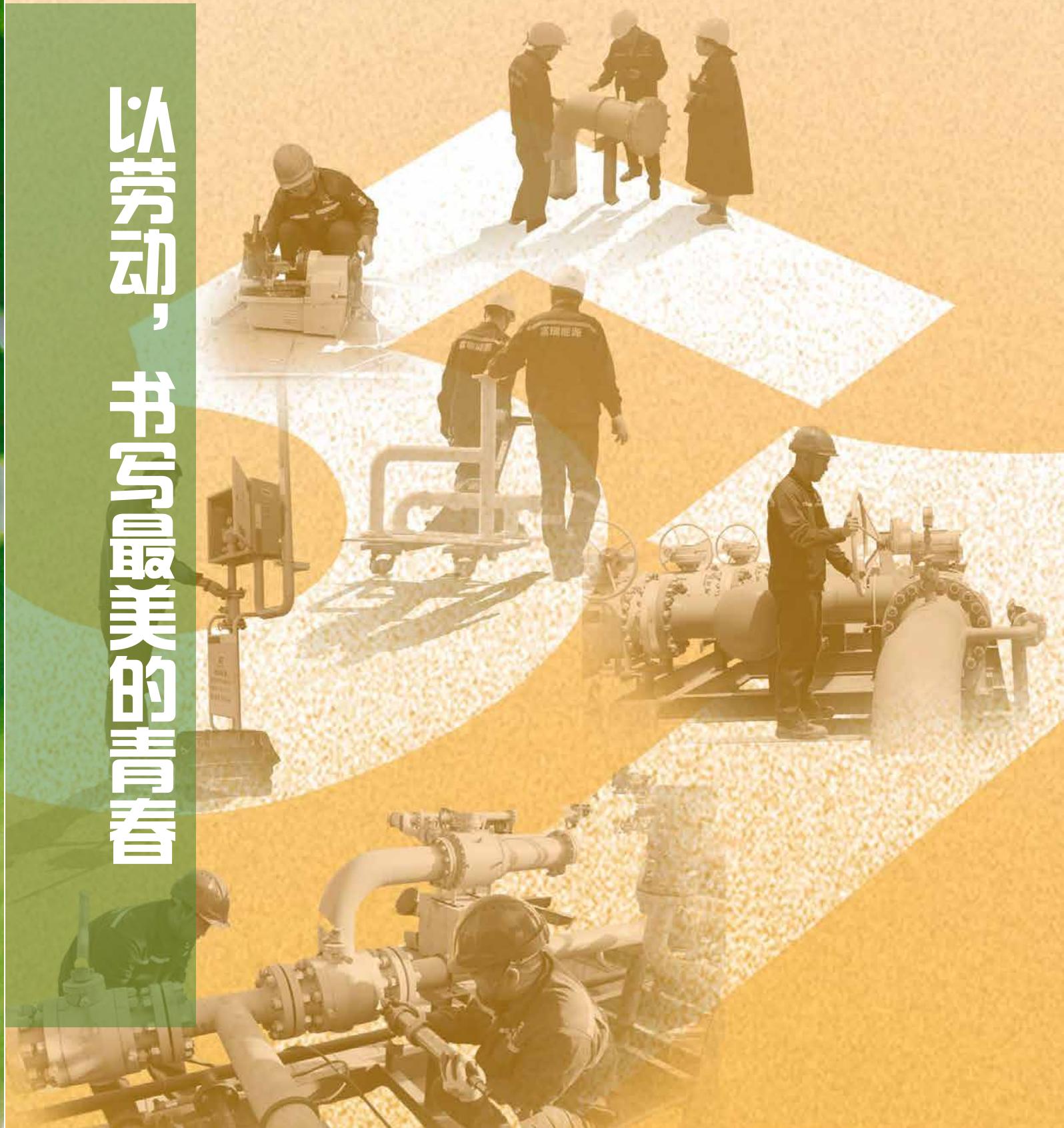
客户的需要就是我们努力的方向，我们建立完整的服务体系，为客户提供全方位服务



诚信 / 和谐 / 共赢 / 分享

2024/04 总第 41 期

以劳动，书与最美的青春



富瑞能源  
FORIC ENERGY

地址:河北省安新县老河头镇保新路北  
电话: 0312-8736997 传真: 0312-8736998



# 总裁寄语

**梁艳刚**

总裁



新的一年，希望大家  
静心、务实、思考、进取！

**康丽新**

高级副总裁



首先我希望全体员工每项工作的开展都以安全为前提，时刻绷紧安全弦，保障公司平稳运行，安全工作不喊口号，用行动去落实。其次希望大家用行动诠释我们的企业文化——“服务社会”，用我们富瑞人的真心服务于用户，让用户和富瑞产生信赖、粘性。用我们的行动证实富瑞是用户不可或缺的一部分，用我们的点滴行动铸就百年富瑞。

**屈鹏浩**

高级副总裁

2023 我们历经努力奋进收获了一定的成绩，时序更替又到 2024！让我们用燃气人的坚韧情怀、为民服务的决心、保安保供的经营誓言：立青衿之志而履践致远，描宏图绘就而千帆竞发。一起坚守初心砥砺前行！一起乘风驭海踏浪而升！



**崔立忠**

副总裁



为自己赢一回

电影《热辣滚烫》正在热播，剧中女主角从一个缺乏自信的宅家女孩经过奋斗成为了一个敢于面对挑战、努力追求梦想的独立女性的经历深深感染了我，也给了我一些人生启示。人生总有一次为梦想全力以赴，一切还来得及，为自己赢一回。生命已穷途末路至此，一定要拼一次为自己。一个人的成功绝非偶然，明确自己的目标并为之不懈奋斗，哪怕成功的道路上布满荆棘，只要用智慧和勇气去面对，踮起脚尖都能距离成功更进一步。加油，富瑞能源的家人们！

**张超**

副总裁



感谢大家一路相伴，共创公司今日成就。前路虽远，行则必至。新的一年，愿你我戮力同心，携手前行，共同迎接崭新挑战，共同创造美好未来！福启新岁，祝大家身体健康，工作顺利，万事如意，阖家欢乐！

**胡正斌**

副总裁



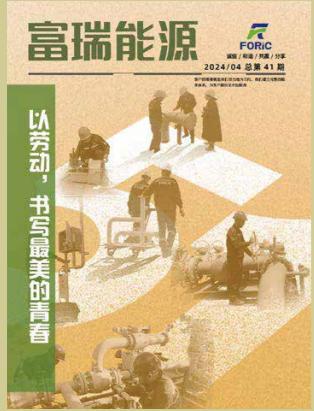
新的一年，我们不仅要面对外部环境的挑战，还要积极寻找和抓住新的机遇。这需要我们继续保持团结和拼搏的精神，因为只有团队的力量才能让我们克服一切困难。同时，开拓创新是我们前进的动力，我们要敢于尝试新的方法和思路，不断突破自我，以实现公司的目标和愿景。在新的征程中，我希望每一位员工都能带着新的期许启程。这不仅是对于未来的美好向往，更是对于自己的期许和要求。我们要以崭新的心情迎接每一个朝阳，让每一天都充满活力和希望。无论遇到什么困难和挑战，我们都要坚定信念，勇往直前。最后，我祝愿所有的美好都与你们相伴相随。愿你们在新的一年里工作顺利、家庭幸福、身体健康、万事如意！让我们一起努力，共同创造更加美好的未来！

**于国栋**

副总裁



近年来富瑞能源不断在修炼内功，立足企业良性稳步发展，完善企业各项机制，勇于创新，以规则的确定性，去应对结果的不确定性。希望大家也要用发展的眼光，看待现在的自己与企业长远发展的一致性，要么带头、要么跟上、要么随波逐流。相信大家只要同心协力，砥砺前行，必将创造出更加美好的未来。



2024 / 04 总第 41 期

客户的需要就是我们努力的方向, 我们建立完整的服务体系, 为客户提供全方位服务

仅限内部交流使用

总指导

梁艳刚Liang Yangang

总编

翟莎莎Zhai Shasha

文字编辑

雷静 Lei Jing 张梦洋Zhang Mengyang

宋扬Song Yang 马媛媛 Ma Yuanyuan

音视编辑

刘霖Liu Lin

美术编辑

韩博乾Han Boqian

发行单位

富瑞能源 Foric Energy

地址: 河北省安新县老河头镇保新路北

电话: 0312-8736997

传真: 0312-8736998

邮编: 071600

网址: www.foric.cn

# Contents 目录



## 01| 卷首语

### 新闻

#### 03| 行业资讯

中国是全球天然气市场重要引擎

我国亮出油气能源新“家底”

#### 05| 公司新闻

富瑞能源获评雄安新区 2023 年度“诚信纳税企业”

富瑞能源特邀华北设计院专家开展《燃气工程项目规范》培训

## 07| 映像

### STUDIOUS| 术业·笃学

#### 09| 智慧燃气运营信息化思维对于日常管理的重要性

——董浩宇 - 集团运营管理中心

### RUI·LEARN| 瑞·学

#### 13| 考证复习七部曲——共同助力考取中级经济师

——孙小璐 - 富瑞悦都

### STORY| 富瑞故事

#### 15| 以青春之我, 燃奋斗之火焰——燃气一线的“实干家”

——胡佳伟 - 技术员 - 保定富瑞

“小人物”的大担当——尽职尽责当好燃气护航人

——赵帅男 - 运营专员 - 保定绿豪

## STORIES AROUND US| 身边的故事

#### 19| 奋斗的青春——记艾嘉科技

——杨立柱 - 艾嘉科技

销售专员韩佳的箱货车之旅

## FORIC GARDEN| 富瑞文苑

#### 20| 安全至上, 他们在一线

且以劳动绘青春, 争做最美燃气人

入职定兴分输站一个月感受

富瑞护卫 燃气之心

劳动之美: 青春奋斗篇章

周志桐 - 高碑店富瑞克

闫兴兴 - 富瑞斯港华

王义泽 - 保定富瑞

赵婧 - 富瑞康天然气

郝鹭鸶 - 富瑞克工程

## RUI·LIFE| 瑞·生活

#### 25| 芳菲四月 品味书香

李园园 - 廊坊富瑞克

坚韧的生命——读《活着》有感

薛博元 - 艾嘉科技

“我们”·我们

申晨晨 - 富瑞康天然气

荐书: 《小王子》

付丹 - 艾嘉科技

## INTERESTIN READING 识趣 | 29

## FLAVOUR OF A HUNDRED 百味 | 31

## FORIC HOME 富瑞家园 | 33

## 以劳动，书写最美的青春

一分耕耘一分收获，生活告诉我们，每一次的进步与成功，都必须付出艰辛的劳动，想要成就自我，唯有挥洒汗水、主动作为，对于企业而言，亦是如此。

富瑞能源成立于 2009 年，至今已有 15 个年头，从孩童到少年，从崭露头角到广受认可，时间在走，世界在变，唯有奋斗，始终如一。在以梁总为首的管理层带领下，在全体员工的齐心协力下，我们聚焦燃气业务，构建能源智慧供应、能源智慧服务、能源工程、能源装备的四大产业布局新格局，公司经营业绩不断向好发展。30 余家项目公司，5500 公里管道，自主投资建设 CNG 加气母站及 LNG 调峰储备库，95 万户民生正常用气需求保障，IPO 上市启动……这些来之不易的成果，正是公司各级管理者、基层员工不断付出的劳动所铸就而成的。

劳动最光荣，光荣之处还在于，我们珍惜当下取得的成果，珍惜打下的“江山”，更珍惜青年人才。

企业是员工的第二个家，我们努力为员工营造一个和谐的工作环境，让员工在快乐中创造价值，在温暖中实现自我成长。奋斗永远是青春的主旋律，我们提倡以劳动为荣，充分调动员工的积极性和创造性，让员工劳有所得、多劳多得，以员工的成长推动企业的价值。

习近平总书记指出，“奋斗不只是响亮的口号，而是要在做好每一件小事、完成每一项任务、履行每一项职责中见精神。有信念、有梦想、有奋斗、有奉献的人生，才是有意义的人生”。

今天，百年富瑞征程的接力棒交予新一代富瑞人的手中。我们要始终牢记习总书记的谆谆嘱托和殷殷期望，以奋斗为乐，以劳动为荣，以“不待扬鞭自奋蹄”的昂扬斗志，扬起奋斗的风帆，吹响劳动的号角，书写最美的青春。

集团副总裁  
于国栋

## 卷首语 — The FRONTISPIECE LANGUAGE



## 行业资讯

### 中国是全球天然气市场重要引擎

国家发改委近日公布数据显示，今年1—2月，全国天然气表观消费量725.1亿立方米，同比增长14.8%，增长势头强劲。

当前，推动能源转型和新型能源体系建设大背景下，天然气成为支撑我国经济社会全面绿色转型的重要能源。国际燃气联盟主席李雅兰在近日举办的全球液化天然气大会上指出，长期看，中国仍将是全球天然气市场的重要引擎，近几年天然气消费量保持每年200多亿立方米的增长，预计消费量峰值出现在2040年，约6500亿立方米/年左右。

#### 拉动全球天然气消费增长

中国石油集团经济技术研究院数据显示，2023年，全国天然气消费量3917亿立方米，同比增加242亿立方米，增长6.6%；其中城市燃气增长8.2%、发电用气增长9.6%、工业用气增长6.1%。从全球来看，2023年全球天然气消费量3.96万亿立方米，同比增长0.5%，其中亚太地区天然气消费量9230亿立方米，同比增长1.8%，中国、印度贡献了主要增量。

“2023年，国际LNG（液化天然气）价格与此前相比大幅降低，供需形势趋于宽松，全球天然气消费增速由负转正。其中，中国和印度等国家成为拉动全球天然气消费增长的主要贡献者。”国家能源局原副局长张玉清、李雅兰等多位与会人士共同表示，未来中国天然气市场潜力巨大。

#### 资源来源日趋多元

从供应端来看，当前我国天然气资源来源也日趋多元化。

数据显示，2023年中国天然气供应结构中，国产气占比58%、进口LNG占比25%、进口管道气占比17%。一方面，我国大力推动国内天然气增储上产，2023年国产气量2353亿立方米，同比增长126亿立方米；另一方面，天然气进口格局也持续多元。管道气方面，2023年进口管道气量671亿立方米，其中中俄东线供气量稳步增加，全年进口量超220亿立方米；LNG进口也恢复性增长，全年进口LNG总量7132万吨，同比增长11.7%，其中现货采购占比35%，较上年增长27%。

#### 气价决定市场开发

中国石油集团经济技术研究院副院长吴谋远表示，中长期看，全球LNG需求将持续增长，主要由中国、印度和新兴国家等亚洲市场推动，欧洲进口增长空间有限。值得注意的是，多位专家认为，影响未来天然气消费增量的因素，核心在于价格。

张玉清指出，天然气消费量增长趋势与价格密切相关，2022年中国天然气表观消费量3663亿立方米，同比下降1.7%，价格高企是最重要原因。

王海燕也认为，价格可承受力是需求的核心影响因素，稳定的价格预期才能促进长期的需求增长。（来源：中国能源报）

### 我国亮出油气能源新“家底”

新华社北京4月22日电（记者王立彬）最新数据显示，我国石油剩余技术可采储量38.5亿吨，天然气剩余技术可采储量66834.7亿立方米。在第55个世界地球日，我国油气能源新“家底”引人瞩目。

根据2023中国自然资源公报及2023年全国油气储量统计快报数据，全国油气勘查新增探明储量保持高位水平，石油勘查新增探明地质储量连续4年稳定在12亿吨以上，天然气、页岩气、煤层气合计勘查新增探明地质储量连续5年保持在1.2万亿立方米以上。

值得关注的是，南海海域开平11-4油田勘查新增探明储量达到大型规模，成为国内首个深水自营大型油田。鄂尔多斯盆地苏里格气田、四川盆地合兴场气田和安岳气田以及塔里木盆地克拉苏气田新增探明储量达到大型规模。鄂尔多斯盆地神府煤层气田和大吉煤层气田新增探明储量达到大型规模。

截至2023年末，全国石油剩余技术可采储量38.5亿吨，同比增长1.0%；天然气剩余技术可采储量66834.7亿立方米，同比增长1.7%；页岩气剩余技术可采储量5516.1亿立方米。煤层气勘查新增探明地质储量3179.3亿立方米，其中新增探明技术可采储量1613.4亿立方米，同比增长712.1%。（来源：新华网）





## 富瑞能源获评雄安新区 2023年度“诚信纳税企业”

为优化新区营商环境，弘扬诚信纳税风尚，助力雄安新区建设发展。2024年4月9日上午，雄安新区第五届（2023年度）诚信纳税企业表彰大会在雄安市民服务中心成功举办，新区党工委、管委会，税务局、财政支付中心等领导齐聚一堂，表彰为新区建设做出卓越贡献的优秀纳税企业。富瑞能源作为表彰企业受邀参加。

会中，富瑞能源集团财务管理中心主任张少成，作为雄安新区优秀纳税企业代表进行发言，首先对雄安新区党工委、管委会领导，以及税务部门相关负责人、业界同仁们一直以来的大力支持与帮助，表示诚挚的感谢和敬意，然后对公司业务及发展愿景进行汇报，并表示此项荣誉的获得，是对公司取得成绩的充分肯定，更是对富瑞能源未来发展的鼓励和鞭策。在税务管理方面，公司始终秉承诚信企业担当精神，践行依法纳税原则，积极履行社会责任，树立良好的企业形象，为新区经济发展做出应有的贡献。

未来，富瑞能源将继续积极配合税务部门的各项工作，共同营造公平、透明、高效的税收环境，秉持诚信经营、依法纳税的原则，为新区的经济社会发展贡献更多企业力量，为构建清洁、低碳、安全、高效的新时代能源体系不懈努力。



## 富瑞能源特邀华北设计院专家 开展《燃气工程项目规范》培训

2024年4月17日下午，富瑞能源特邀中国市政工程华北设计研究总院有限公司总工程师李颜强、燃气事业部院长蒋浩、副总工程师杜建梅、中国土木工程学会燃气分会秘书长郝薇、燃气事业部院长助理柴飞到企开展《燃气工程项目规范》培训。富瑞能源集团总裁梁艳刚，高级副总裁康丽新、屈朋浩，集团顾问刘建民及系统内安全人员、工程运营人员参加此次培训。

培训课上，总工程师李颜强先对燃气工程项目规范的编制背景意义、编制思路进行了简要介绍，重点讲解了输配管道和调压设施相关条文，并强调在日常工作中相关人员要严格按照规范执行。随后，副总工程师杜建梅对燃气厂站区、工艺及储罐与气瓶相关条文展开了详细解读。

参训人员认真聆听，仔细记录，并结合标准选取、施工常见疑难问题和实际业务进行了现场提问。现场专家对提出的问题耐心解答，提升了参训人员对输配管道、厂站等相关知识的认知与理解。

此次培训，有助于系统内人员提高对标准的认识，了解标准编制的目的。后续，富瑞能源将组织开展相关标准的系统性学习，循序渐进提高人员知识水平。

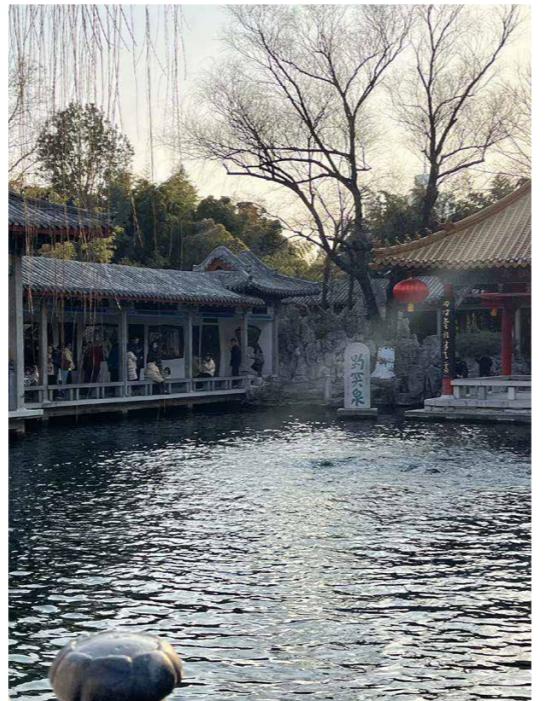


# 映像



拍摄于山东威海——搁浅的是布鲁威斯号，不是我们的青春。

富瑞悦都 周童 摄



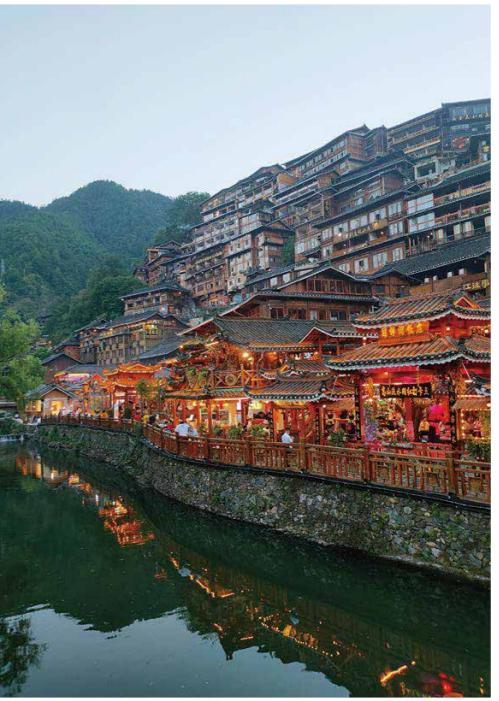
北方小江南，天下第一泉。

集团财务管理中心 潘迎新 摄



黄花风铃木，又是一年春。

集团人力资源管理中心 王悦 摄



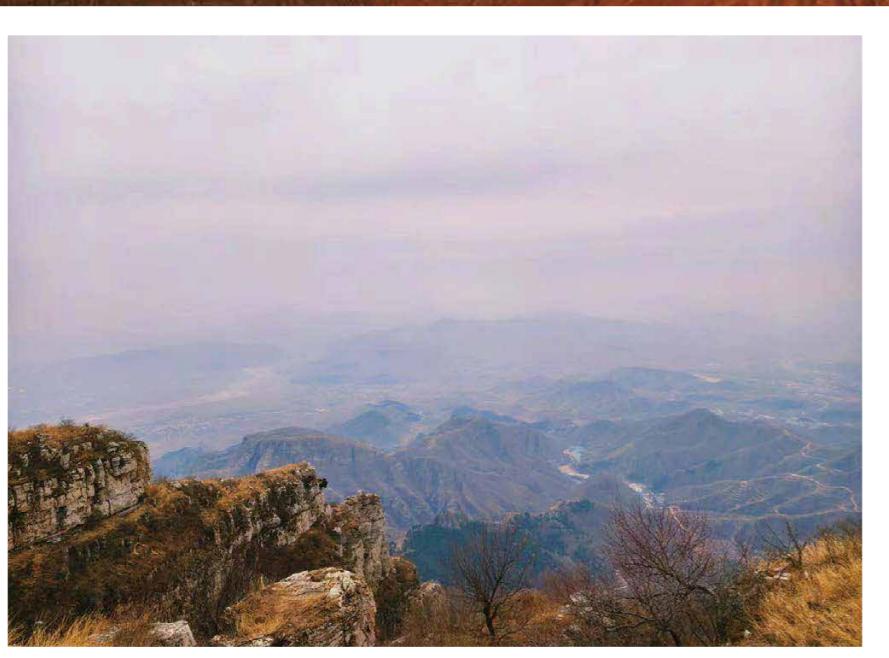
醉在西江人未醒，乐在苗家忘忧愁。——西江千户苗寨

集团人力资源管理中心 李妍 摄



2023年5月14日带家人游玩拍摄于白洋淀。

高碑店富瑞克 杨雪晶 摄



不登上悬崖，又怎么领略一览众山的绝顶风光。行万里路，才能见天地之广阔。心，如果在深井，眼中的天空就会变小。

富瑞康天然气 王峰 摄

两只天鹅的相伴，如诗如画。它们以纯洁之躯、深情之态，向世人展示着爱的力量与美好。这份相伴，超越言语，直达心底，让人在喧嚣尘世中觅得一份宁静与感动，感叹生命因爱而生动，因相伴而完满。它们以优雅的姿态、深情的守望，在湖光山色中领略爱的真谛，感受生命中最纯粹的美好。

艾嘉科技 薛博元 摄



© Ryan



## 智慧燃气运营信息化思维对于日常管理的重要性

董浩宇 - 集团运营管理中心

**摘要：**燃气企业如何借助信息化系统实现日常管理工作，降低安全运营风险？信息化管理思维的提升产生的信息化系统价值将会解决现场业务管理的哪些问题？企业数字化转型期间不仅重视软件功能的建设，还需提高全员的数字化思维，将业务管理、信息化工具和数据模型等高度融合，才能实现企业发展的变革和创新。

### 正文：

工业 4.0 版本的快速发展，推动了各企业数字化转型的发展步伐，而数字化转型也是推动产业转型升级和高质量发展的必经之路。数字化转型是用信息技术全面重塑企业经营管理模式，是企业发展模式的变革创新，是企业从工业经济时代迈向数字经济时代的必然选择。

富瑞能源自 2019 年开始搭建智慧燃气信息化系统，打造智慧燃气运营管理新模式。至今，我们的信息化系统建设 1.0 版本已运行 4 年之久，在智慧燃气运营的道路上我们走得还十分缓慢。信息化建设应用是数字化转型的必经之路，也是企业建立信息化管理思维的初期步骤。本篇文章将着重围绕智慧燃气运营信息化思维对日常安全管理的重要性展开交流，意在提升全员信息化管理思维，加快信息化管控升级之年目标早日实现。

### 一、农村气代煤运营信息化管理思维

目前农村气代煤运营的管网巡检、设备维保、第三方交叉施工等已全部实现信息化系统的功能覆盖，但信息化应用与现场运营管理究竟融合了多少，信息化系统是否有效辅助了我们的运营管理、是否有效降低了运营管理存在的安全风险，这些都是值得我们思考的问题。接下来，我将就日常运营工作如何借助信息化工具提升管理展开交流。

#### （一）燃气管网巡检

燃气管网巡检工作借助巡检系统实时采集定位，并设置重点巡检点，制定每日巡检计划。但目前大部分的管理思维局限于重点巡检点和对巡检率的考核，并未从运营管理角度去剖析目前巡检工作的不足。巡检系统解决了传统燃气运营巡检工作是否执行到位的问题，但作为一名线路管理人员，我们需借助巡检系统去分析并辅助我们的管理工作。如以下几点：

- 1、巡检系统的重点巡检点是否可以覆盖村内外的中压燃气管网。通过巡检轨迹查看是否存在日常巡检的空白区，最终造成巡检工作未 100% 覆盖区域燃气管网；
- 2、日常巡检工作的速度是否符合管理规定，是否存在巡检速度过快，巡检工作流于形式的问题；
- 3、巡检日志是否与巡检工作一致。如果巡检日志千篇一律，那么巡检日志的审核工作是否有效实现了日常线路管理；
- 4、巡检隐患整改是否闭环。目前巡检隐患许多长期未处置，是否根据隐患台账去进行风险评估，建立优先整改机制，降低燃气管网的安全运营风险。

如上所述，如果巡检系统信息化应用还停留在基础采集的环节，并未实现辅助现场线路管理的目标。假设线路管理人员每日上班时从以上四点去查看分析一下，是否可以清晰地布置今日的工作任务，是否可以通过日常管理解决目前线路管理存在的安全风险，是否可以降低关于日常巡检工作正常执行但未及时发现第三方交叉施工的问题。

#### （二）燃气设备维保

针对调压箱和阀门井的日常维护保养工作，借助智慧燃气系统的设备管理功能实现维保记录的信息化管理，目前各项目公司每月例行审核，但也同样存在调压器超压运行或供应户数不符合规定等问题，以及阀门井存在杂物、操作孔无防尘盖和积水等问题。管理人员在每月审核维保工单时，管理人员有没有从以下几点去管理日常运营工作：

- 1、设备维保有没有按照维保内容去执行，如简单的除尘保养；
- 2、调压器运行压力不符合规定，是因为供应户数不合理还是因为调压器故障，设备维保是否有效解决设备带病运行的问题；
- 3、阀门井积水或操作孔无防尘盖是否有效整改，在目前的运行环境下是否会影响 PE 球阀的故障率和使用寿命。

信息化系统既然把日常运营管理存在的问题反馈上来了，是否去制定有效的解决或管控方案，是否可以解决在日常应急抢险过程中因设备带病运行造成处置时间加长等问题。

#### （三）第三方交叉施工管理

第三方交叉施工破坏一直是农村气代煤运营的一个痛点。目前借助巡检系统，我们将第三方交叉施工现场影像资料采集至系统，但是线路管理人员是否日常查看第三方交叉施工的每日巡查记录，第三方交叉施工管理应如何借助信息化管理工具去降低运营风险。具体如下：

- 1、第三方交叉施工部位是否查询 GIS 系统地理信息数据，施工完成后是否更新 GIS 地理信息数据，解决后期该管段的交叉施工管理；
- 2、是否签订了安全告知书和保护协议，是否上传至智慧燃气系统；
- 3、交叉施工现场是否有人监护，监护多长时间上传一次监护记录；
- 4、线路管理人员是否现场勘查施工进度与系统监护记录属实；
- 5、施工完成后是否设定燃气管道标识，避免后期破坏。

第三方交叉施工管理首先应在信息化系统建立完善的纸质资料，其次需从以上几点去提升日常管理，真正借助信息化系统完善现场监管标准，结合巡检管理降低第三方交叉施工的破坏频率，积累完善燃气管网 GIS 地理信息数据，降低后期运营风险。



## 二、客户服务信息化管理思维

### (一) 工商业用户安检

工商业重点用户安检及日常巡检已全部信息化覆盖，但是通过日常现场稽查，可以发现还存在气体流向标不清晰、安全风险告知卡不规范和现场影像资料模糊等问题。同样，目前的工商业安检信息化管理与现场管理还是两套管理，没有融合在一起。管理人员通过工商业安检工单审核可以查看现场影像资料，针对设备的维护保养、除尘及安检结果是否符合规定，应该通过日常工单的现场情况制定用户运营管理，及时解决及时要求，避免最后问题整体暴露再去集中处理。

### (二) 居民用户安检

居民安检计划目前借助智慧燃气系统制定计划，该运营模式也是结合网格化运营各区域责任到人的管理体系，但是目前还存在未按照安检计划执行安检和因客户档案重复造成安检计划执行不到位的情况。管理人员是否借助信息系统去提升安检日常管理，是否从以下几点进行安检管理：

- 1、已安检用户是否存在重复客户档案的问题；
- 2、安检计划制定后未安检的用户是因为什么原因造成无法安检，未安检用户是否存在重大安全隐患；
- 3、零星安检是否会造成区域内用户安检工作杂乱；人员调动离岗后，新任人员不清晰区域内安检执行情况；
- 4、安全隐患是否按照要求整改，未整改隐患会为运营造成多大的安全风险。

管理人员从以上几方面可以清晰地分析管理区域内的用户安全风险，并针对风险区域高的区域及时调整安检管理工作，杜绝安全事故的风险产生。

### (三) 客服工单处置

各项目公司网格化项目已实施两年左右，网格化的运营模式是推动区域内客户服务提升很好的解决办法，但目前客户工单超期处置的问题还依然存在。工单的派发和处置都上传至客服系统，但是客服系统反馈的信息是否有效提高了我们的客户服务管理工作？管理人员是否每日通过客户系统查看超期处置工单，是否了解超期处置的原因？通过日常工作提高客户服务效率，让工作人员养成工单处置时效意识，提高客服满意度，为增值服务打好基础。此外，客服工单上传的影像资料是否符合管理规定，是否可以反映现场客户服务问题，是否可以通过工单的分析解决区域内的同类客服问题，都是我们需要通过信息化管理思维与业务结合管理的重点。

## 三、信息化系统数据标准对于管理的重要性

刚才结合目前信息化系统覆盖的运营管理内容存在的问题和日常管理思维进行举例阐述，也提到了一些数据分析辅助日常管理的内容，信息化系统赋能日常管理工作的重点也就是数据标准和准确性。目前制定了很多系统填报的标准，但是仍然存在后期新增数据不标准、不规范的问题，造成我们定期就需要做一次数据梳理工作，也给运营管理造成很大的麻烦。例如客户档案不准确造成我们安检计划执行准确率低，无法准确地分析区域内未安检用户和安全隐患区域风险情况。信息化系统的数据采集是基础，数据的标准一致，才能通过系统数据分析、反馈、总结运营存在问题，制定运营管理计划。目前集团各信息化系统数据交互采用接口对接，如果数据不标准造成接口数据之间交互出现差异，将无法实现可视化分析。其次，后期企业数字化转型阶段的数据中台的建设，需要数据规范标准才能搭建数据模型，借助平台工具实现企业发展的数字化转型。

## 四、信息化管理思维提升对于数字化转型的重要性

信息化管理业务流程梳理搭建和系统功能的强大性虽然重要，但任何信息化工具都是需要我们来应用的。目前，集团处在信息化建设中后期，各个业务板块都提出了信息化系统建设或优化需求，但是在数字化转型前期，我们需先完成全员信息化管理思维的提升，将业务和信息化系统工具深度融合，才可以将数字化转型有效落地，才能推动企业发展的变革。

企业很多员工对于业务都具备一定的熟悉度，如何结合业务熟悉度和信息化工具实现业务管理的分析是十分重要的。当我们逐步借助现有信息化系统功能实现日常运营管理的时候，就会发现现有业务存在很多不足的细节，进而通过信息化系统实现管理决策辅助作用。再结合我们的业务经验和管理能力，将会利用数据去分析业务短板，实现数据模型搭建，进而将会让企业各个业务在数字化转型过程中走得更稳、更快。

传统燃气运营更多是通过人的反馈，在现在的运营工作中，大家已经习惯了借助信息化系统去查询结果，只不过是被动查询。当我们从被动管理转变为主动分析，将会发现每项工作存在的问题不会再像“蹦豆子”似的，每天都有新的问题，而是将实现统筹分析规划各项管理工作。所以，企业数字化转型发展的重中之重，是全员具备信息化管理思维，学会使用基础信息工具，才能发现业务流程问题，不断改革创新，优化管理模式，最终完成企业数字化转型发展的目标。

## 结束语

本文主要与大家交流了在智慧燃气运营模式过程中如何从业务管理角度学会使用信息化工具，大家都处在运营管理的不同岗位上，每个人都担负着一定的工作管理职责，如上所讲无论是线路管理人员还是客服管理人员，大家在日常工作中都可借助信息化工具去分析业务上存在问题，同时也可以培养自己的信息化和数字化管理思维。当通过信息化工具去发现问题时，大家就会事半功倍，一次整体分析可以避免前期存在的一项工作不断涌现不同的基础问题，可以真正实现科学高效的管理工作。

智慧燃气运营是借助信息化工具辅助大家日常管理工作，通过各项工作信息采集及时发现问题，调整管理，而不是为考核管理而应用。在接下来的几期文章中，我也将站在不同的运营业务场景去详细交流现有信息化系统的各项工具应该如何应用，其又能解决哪些现场问题，让智慧燃气信息化系统成为辅助大家日常管理工作的桥梁。



## 考证复习七部曲——共同助力考取中级经济师

孙小璐 - 富瑞悦都

正是读书好时节，自我提升正当时。对于富瑞能源行政人资岗位的同事来说，中级经济师证书的含金量越来越高，因其以考代评的机制，学员通过考试不仅可以拥有对应的职业资格，还可直接获得中级职称。这对于个人来说，不仅是自身硬实力的展现，也可为我们未来的职业生涯添砖加瓦。

众所周知，想通过中级经济师的考试绝非易事，尤其是经济基础这门课，因其庞大的知识体量和杂乱无章、晦涩难懂的知识点，让所有学员“谈其色变”。尤其是对于告别校园多年，许久未感受读书氛围的学员，更是一项巨大的挑战。本人也正在经历这项挑战，下面我将分享一些复习过程中的心得体会，供大家参考，进而抛砖引玉，共同进步。

### 一、目的要明确

首先在做这件事之前，要明确询问自己为啥做出考证的决定。有的人是要通过考证来挣得补贴、评聘职称，为的是自身发展；有的是要通过考证来培养学习习惯，为的是用知识武装自己；有的是要通过考证来证明自己的实力，为的是“不蒸馒头争口气”。这些同事都有自己明确的目的，均可全身心投入到考证复习当中。但还有一类同事，只是听从他人的要求，或是盲目跟从他人的决定，单纯为了跟风而参与。我本人建议此类同事要么改变自身想法，要么直接放弃考证。

### 二、心态要端正

既然决定考证，就要把心态放平，不可产生怯战退缩和犹豫松懈的负面心态。我们不仅要有“一切反动派都是纸老虎”的自信，还要有“咬定青山不放松”的恒心。尤其是和周围同事共同复习的过程中，一定要远离两种人：一种是悲观派，天天愁眉苦脸怨天尤人，只会大呼“我肯定考不上”的人；一种是晒网派，天天找各种理由不复习、完全坚持不住的人，今天陪孩子，明天去聚会，后天看两眼，最后全不会。

### 三、时间规划合理

建议大家的复习周期定在临近考试的前5个月，单日复习时长控制在2-2.5小时左右，学习时间定在晚上7:30-9:30。一项科学研究证明，人一天的精神状态会出现两个峰值，一是早上8:30-10:00左右，二是晚上8:00-9:30左右。在这两个时间段内，人的状态最佳，记忆力最好。如果周六日白天游玩休息，周日晚上就务必要进行复习，因为这样帮助我们可以调整回工作学习状态。

### 四、书本和视频结合

在对一个全新章节的学习过程中，强烈建议大家先观看教学视频，书本随时放在手头，关于视频中讲到的知识点，一定要第一时间在书本上标记出来。这里着重强调一下：如果有教学视频，最好不要先看书，因为看书只是眼睛带动大脑学习，而观看视频则是眼睛和耳朵共同带动大脑学习，更有助于大脑的记忆。而且教学视频中会有知识点的归纳总结，可以帮助学员剔除一些相对无关紧要的内容，也就是咱们常说的“划重点”。

### 五、阶段性回顾

对于我们大多数人来说，复习的内容在经过大概7-10天左右，会出现记忆上的断层，所以我建议从第10天开始，每天学习完新的章节之后，一定要单独拿出15分钟左右浏览回顾10天前学习的章节内容，只需要浏览一下书本上的标记和章节框架就可以帮助自己加深印象。

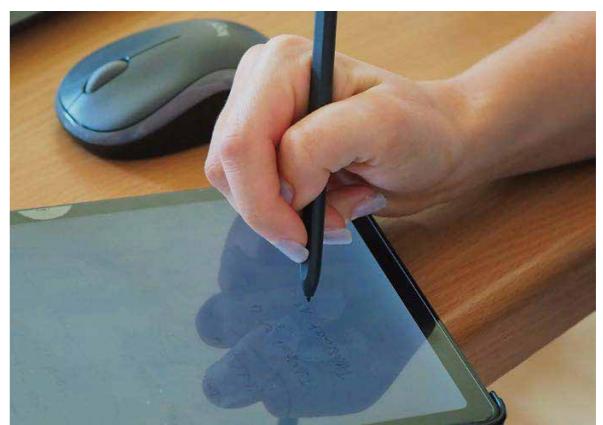
### 六、学、练、考相结合

许多学员总是进入到一个误区，认为不用看书看视频，一味的刷考题即可，这是非常不可取的。通过对中级经济师近几年真题的观察表明，每年考题涉及的知识点均类似，但是每一个知识点的出题角度却稍有不同，题目中的选项就更不一样了，所以只通过一味的背题刷题，而不理解题干表述的含义，稍微换一下选项，就会让学员一头雾水，从而产生知识点的错乱。只有真正了解内容的本质，才可以游刃有余的面对不同的出题角度。

### 七、错题库的建立

我们在日常刷题过程中，难免会出现大量错题。研究表明，人们对于做错的事情往往印象更深，所以一定要养成随时用截图的方式记录错题的习惯。也可以建立错题库，定期回顾错题，每天消化一部分过往的错题，利用平时的出错来避免正式考试时的出错。毕竟，平时可以错一万次，考试一年只有一次。

希望以上归纳总结的考证复习“七部曲”可以给大家带来一定的帮助，愿大家在学习中磨练性格，在考试中发挥出色。每日行进一小步，成功就靠近一大步，祝大家早日考取中级经济师。





## 以青春之我，燃奋斗之火焰 ——燃气一线的“实干家”

胡佳伟 - 技术员 - 保定富瑞

在军城门站，你会看见一个头戴安全帽、身穿蓝色工服，话语不多、皮肤黝黑的人，他就是军城门站技术员胡佳伟。初次见到胡佳伟，他给人的感觉是谈吐老成稳重，两眼沉稳有神，要不是他流露出的稚气笑容，很难相信他是一个地道的 98 年男生。

### 精耕细作锤炼技能

时间的指针拨回 2019 年，刚毕业的胡佳伟通过校园招聘来到富瑞能源，接触到一个全新的燃气领域，这对于刚刚入职的他来说是一个不小的挑战，他从零开始学起，掌握工艺流程、设备结构、工作原理，不断提升理论基础。每当有重要任务，他总是拿出本子记录，提醒自己不要忘记，然后用心琢磨。

他谈到自己的人生信条：“在其位，谋其职”，在燃气行业，安全永远是第一准则，在自己的岗位上坚决不能混日子，即使当一天和尚也要撞响一天钟，并且要始终如一践行。平日里，他做事极其认真，在工作中严格要求自己。五年来，他每天奔赴在场站上，识别安全风险、排查整治隐患、守护管网运行安全。慢慢地，他也从跟着老师傅学习，成长为可以带领新员工学习的技术人员。

他说：“作为一名技术员，要把握机会多学习，不断从实践中积累学习经验。”多年来，他通过参加知识竞赛和



技能比武，以赛促学、以赛促练，在与对手的较量、与自我的竞技中锤炼“硬核本领”。入职多年，他也斩获了安全知识竞赛一等奖、安全先进个人、技术比武前十名等多项奖项及荣誉。

### 跳动在燃气一线的青春“蓝焰”

谈起青春，他说，青春当是五颜六色的，在这个最美好的年纪，不能因为害怕失败而浪费时间，要大胆去实践，勇敢追求自己想要的，永远有重新开始的勇气。

燃气场站的工作谨慎、单一又充实。他每天的工作从早班会开始，接下来，会辅助站长分配当日工作，对场站进行全面巡检，做好设备日常维护保养，统计天然气输气量，进行线路巡查，观察交叉施工动态，晚班再对当日的工作进行总结分析。就是在这样日复一日的工作中，胡佳伟用实际行动展现了燃气青年一丝不苟、追求卓越的专注精神，多年的实践历练让他对辖区内燃气设备设施的新旧程度、管道走向、用气量等情况都能做到心中有数，脑中有图。场站的每一个角落，都有过他稳重而坚挺的身影，青春献给新区的天然气工程建设，发型贡献给了项目的安全帽，肤色输给了新区的骄阳，这便是对他最好的总结。

一日日矢志不渝的坚持，“吃下苦”“沉住气”。作为新一代的青年，在工作与生活中倾注热爱，于细微之处一丝不苟，迈开步子大胆尝试，这就是胡佳伟，一团如火般赤诚热烈的青春“蓝焰”，将继续在燃气一线跃动！



# “小人物”的大担当 ——尽职尽责当好燃气护航人

赵帅男 - 运营专员 - 保定绿豪

接下来聊到的这位，我对他印象非常深刻，也是他使我对燃气运营工作有了更加全面的认识和了解，同时也对燃气行业的每一位工作人员都萌生了敬佩之心。

## 燃气护航人的责任与担当

2024年4月17日下午，烈日当空，已经有了夏天燥热的感觉，一通急促的燃气抢修电话划破了保定绿豪安静的氛围，突发！紧急！经营区域内的地埋管道被破坏需要紧急抢修，这使原本预约赵帅男的采访也只能被推后。他焦急解释说：“这是最不愿意遇见的，因为这代表着地埋管道的天然气泄漏，可能造成火灾、爆炸等极其危险的情况，对百姓人身安全与公司财产安全造成严重影响。随后，他便背上工具包，拿着检漏仪迅速赶往事发现场。听他严肃的语气，我也能感受到这次工作的紧急程度。

当我以为此次采访不知何期的时候，第二天早上打开企业微信，收到了赵帅男发来的文件，发送时间显示凌晨00:10，内容是对我采访问题非常详细且用心的回答，以及晚间才向我送来稿件的原因和歉意。我看到文件后，心情无法言表，他一直忙碌到凌晨，在确认修护好受损管道并确保安全后，才在寂静的黑夜一路折返，心里还不忘白天的采访，积极配合把问题用心准备好后才去休息，这让我更直观地感受到这不仅是他作为燃气运营员平凡工作的一天，也是在一年365天里，24小时随时待命，遇到险情即刻出发的每一天。



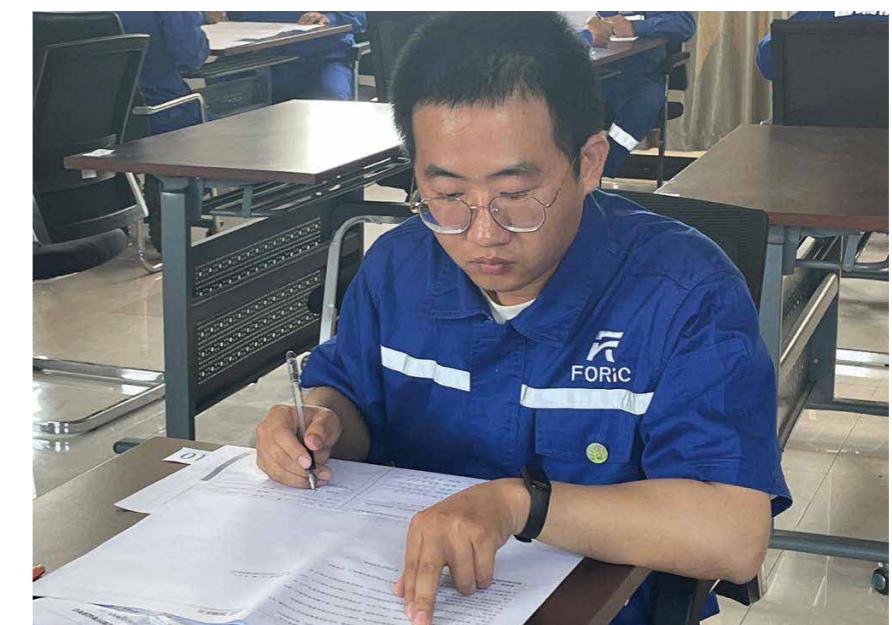
此次采访也使我对赵帅男有了更为崭新的认识。记得第一次采访前，他还向我们调侃道：“我还未得及剪个发型就要上内刊了”，当时在与赵帅男的采访过程中，他十分健谈，阳光爱笑，就像熟悉的邻家大哥一样和我们分享他的工作经历，也展现着他积极乐观的生活态度。但是，别看他乐呵呵的，一谈到工作时却很认真严肃。他说，燃气运营工作，是守护用户用气的一道重要安全防线，在这个岗位上的燃气人，要有自己高度的责任心和扎实的专业技能。通过这次紧急抢险抢修工作，我也更直观的感受到了他对岗位的尽职尽责与敬业精神。

## 一路走来不断学习与成长

自2018年入职富瑞能源至今，6年的燃气运营岗位工作让赵帅男逐渐练就了沉稳踏实的工作作风，现在无论遇到任何危险，他都能从容应对，因为他看来，“只有自己心中镇定，才能给燃气用户更大的安心”。

随着富瑞燃气用户的不断增加，他也感到安全工作任重而道远，心中始终秉持着“学习永远是现在进行时”的观点，他这样说，更是在这样践行着。6年来，他从来没有停下学习的脚步，坚持学习专业知识，不断涵养坚韧品质，攻克一个又一个工作难题，在岗位上实现自己的价值。作为一名燃气运营人员，他曾多次参加集团组织的技能考试，一步一个脚印，荣获了2次优秀员工、初级工及中级工等多项荣誉嘉奖，从燃气“小白”到独当一面，这个蜕变的过程让他辛苦并快乐着。

劳动者辛勤奋斗的身影，是这世间最美的模样；看似一位位普通的“小人物”，却扮演着执着而坚韧的角色。因为每一位燃气工作者的默默守护，让那簇蓝色火焰更加夺目璀璨，他们用心守护着燃气安全，在平凡的岁月中熠熠生辉。





## 奋斗的青春 ——记艾嘉科技销售专员韩佳的箱货车之旅

杨立柱 - 艾嘉科技

韩佳，是一名普通的销售专员，通过地推和送货的方式，将艾嘉科技的产品和服务送进了千家万户。

每天，当清晨的第一缕阳光洒满大地，韩佳已经驾驶着箱货车踏上了新的征程。穿越繁华都市的小区，深入广袤乡村的田野，以地推、送货的方式，传递服务的温度，让最美的青春在劳动的土壤中绽放异彩。

地推并非易事，需要耐心和毅力。韩佳带着笑容、怀揣着真诚，详细了解客户需求，认真解答客户疑问，用专业的知识和热情的服务赢得了客户的信任和认可。他的声音回荡在大街小巷，传递着产品的价值，也传递着劳动的力量。



在送货的过程中，韩佳展现出了他的勤劳与细心。他会仔细核对订单，确保每一件货物都准确无误；在搬运货物时，他不怕脏、不怕累。他的每一次出发，都怀揣着对客户的承诺；他的每一次抵达，都承载着对劳动的尊重；他的箱货车之旅，是辛勤耕耘的旅程，更是青春无悔的宣言。

在韩佳身上，我们看到了青春最美的样子。虽然没有华丽的语言和张扬的举止，但他的每一个动作、每一个眼神都充满了对工作的热爱和对生活的热情。劳动是青春的底色，是青春的注脚。让我们向他学习，用劳动书写属于自己的青春篇章，共同创造更加美好的未来！

2024年3月28日，是我来公司的第二天，同时也是我第一次跟着老宋和耀耀去一线工作。老宋、耀耀是公司里所有人对他们的称呼，他们是高碑店富瑞克一线工作者里工龄最长和最短的一对组合。在一天工作结束后，我才知道老宋叫宋占丰、耀耀叫曹耀耀。

安装、维修、定期检查、应急处理都是他们每天的工作内容。为确保新员工能迅速进入工作状态，作为燃气行业的“老师傅”，老宋和耀耀一开始就为我们这些新员工系统的讲解了燃气行业的基础知识，让我们了解基本的工作原理及日常运营工作中可能遇到的问题，并带着我们参与到现场工作中亲身体验燃气设备的运行和维护。当然，除了技能培训，在下一线的时候，老宋也会反复强调安全规范及安全生产的重要性，让我们时刻绷紧安全这根弦。

我问老宋和耀耀，有没有加入公司后印象最深刻的一些事，他们说，去年极端天气下大雨，公司所有员工都在忙碌的穿梭在大街小巷，为居民们解决因极端天气而引发的各类燃气问题，让自己印象很深。在持续多天的大雨中，村里的路况变的极其难走，许多村民反应家中燃气设备出现了问题，公司迅速组织专业维修人员组成紧急抢险队伍赶赴现场，老宋和耀耀便是队伍中的一份子。

面对居民家中因燃气设备损坏无法正常使用，或因燃气泄漏不敢使用明火等问题，紧急抢险小队迅速行动起来，关闭故障区燃气总阀，然后逐户进行安全检查，对每个家庭的燃气设备进行仔细诊断和修复。当遇到车辆通行困难的路段，他们便拿着工具冒雨趟水走到现场。经过几小时的紧张工作，老宋他们的团队解决了所有居民家中的问题。当居民们再次点燃燃气灶，看到火焰跳跃时，老宋他们也感到由衷的开心。

谈起未来，老师傅说希望继续为公司培养更多优秀的人才。他相信，在和其他同事的共同努力下，我们的团队一定会不断壮大，为公司的发展贡献更多力量。



# 且以劳动绘青春，争做最美燃气人

闫兴兴 - 富瑞斯港华

在这“拂堤杨柳醉春烟”的美好季节，我们早早开启了春天的“劳作”。六百多里燃气管网纵横阡陌间，宛若地下游龙绵延；三个场站犹如“心脏”，为管网大动脉不断输送气源。经历了一冬高强度的运转，我们的高中低三级管网系统及设备急需修整排查隐患，燃气管网及调压、计量等附属设施迎来了全面体检。

门站人员早早对场站设备、设施进行了维保及检修，他们24小时坚守在岗位上。当许多人酣然入睡时，他们的身影仍会在场站中出现，定时进行一次站内巡检。

春天是施工多发季节，工程及抢修人员现场勘察、寻找管线，施工过程中不分昼夜监护现场安全。他们席地围坐，探讨解决所遇问题，保证每次施工的安全。

维抢及巡线人员负责管线巡查，测井口、查管线、排漏点，对计量柜及调压箱进行维保，确保用气安全。最近，他们到各厂区更新公示牌，到田间地头河边更

换标志桩，对各类仪表等配电设施也都加强了接地保护措施。他们走过杂草丛生、丛林掩映，穿行于水区陆区一路披荆斩棘。

维抢修版块开始网格化试运行，区域划分专人专责、一岗多效。他们深入商业区、小区进行入户安检，积极开展燃气隐患排查，耐心叮嘱用户用气安全，他们认真负责的样子很暖。

今年，公司全体总动员，从管理层到行政后勤均加入安检行动中，跟随网格员奔波于大街小巷，穿梭于各楼栋之间，他们的身影是春天里最亮眼的画卷。最美燃气人，不仅仅是在一线管网间穿行的人，更是所有在平凡岗位上默默奉献、辛苦劳作的燃气人，他们以劳动执笔，以四季为景，用一抹抹富瑞蓝绘就了青春的绚烂。



## 入职定兴分输站一个月感受

王义泽 - 保定富瑞

入职天然气场站输配工一个月以来，我的感触颇深，这是一个全新的起点，也是个人职业生涯的一个重要阶段。

初来乍到时，我对天然气场站的运营机制、设备设施及严格的安全生产制度充满了敬畏与好奇。在袁通站长和同事前辈的悉心教导下，我逐步熟悉了输配工的各项基本技能，如设备操作、参数监控、故障排查等，并深深体会到这一职业对于专业素养和责任心的极高要求。特别是在安全方面，我明白了“预防为主，防消结合”的重要性，任何细微的疏忽都可能带来无法估量的后果。因此，我时刻保持警惕，严格按照规章制度执行每一项工作。

这一个月里，我亲身体验到了输配工工作的艰辛与挑战，无论定点的室外巡查，还是深夜输气的紧急关阀，都考验着我的毅力与应变能力。但每当看到天然气平稳、高效地输送到下游，再经过下游为人们的

生活提供便利和温暖时，我心中的成就感和满足感油然而生，这使我更加坚信自己选择这个职业的价值所在。

此外，我也感受到了团队的力量。在徒步巡线的过程中，每一位同事各司其职，紧密合作，共同排查安全隐患，为管道安全做出努力和贡献。这种团结协作的精神让我深受鼓舞，也激励我在今后的工作中，不断提升自我，更好地融入团队，为公司的发展贡献自己的力量。

总结这一个月的工作体验，我深感收获良多，既有专业知识的增长，也有对责任感和团队精神的深刻理解。未来的日子里，我将以更加饱满的热情和坚定的决心，投入到天然气场站输配工的工作中去，继续学习、进步，力求在平凡的岗位上做出不平凡的贡献。

# 劳动之美：青春奋斗篇章

郝鹭鸶 - 富瑞克工程



## 富瑞护卫 燃气之心

赵婧 - 富瑞康天然气

是头顶烈日，不惧酷暑；是冬日寒天，无畏风雪；是默默付出，不懈努力；是燃气护卫，更是富瑞家人。

在加入富瑞大家庭之前，我对于燃气行业知之甚少，更不用说对燃气从业者的了解。现在，身为燃气行业的一份子，在我看来，燃气行业的劳动者，虽然每天做着看似平凡的工作，但每一个工作环节都关乎着千家万户的燃气安全，我们用自己的双手编织着城市的能源网络，用自己的劳动守护着用户的用气安全。

什么燃气护卫？我们的身份是多样的，但思想信念的相同的：

我们是技术精湛的工匠。在安装燃气管道时，我们精益求精、一丝不苟，力求每一根管道都严丝合缝，毫无疏漏。在维修设备时，我们凭借丰富的经验和敏锐的洞察力，迅速定位，排除安全隐患，确保城市能源“生命线”畅通无阻。

我们是安全防线的守望者。在燃气输送过程中，我们时刻警惕潜在风险，尽职尽责，确保燃气安全、高效输送。在紧急情况下，我们勇于担当，挺身而出，化解危机，用心守护着和谐家园。

我们是服务群众的贴心人。在面对用户的咨询和问题时，我们耐心解答，热情服务，用真诚的态度，为用户解决一项又一项难题，赢得了用户的认可与信赖。

当夜幕降临，华灯初上，看家家户户安康。我们用汗水守护，用辛勤陪伴，为城市运转提供源源不断的能源动力，为居民生活提供有力的保障。唯有奋斗，不负自己。愿每一个富瑞人都能遵从燃气初心，在富瑞征途上勇敢前行。



在当今社会，劳动已经不仅仅是简单的动手能力展示，更是一种价值观的体现，一种对生活的态度。劳动之美在富瑞大家庭里得以充分展现，每一位员工都用自己的劳动为公司的发展贡献着力量，同时也在实现着个人的价值。

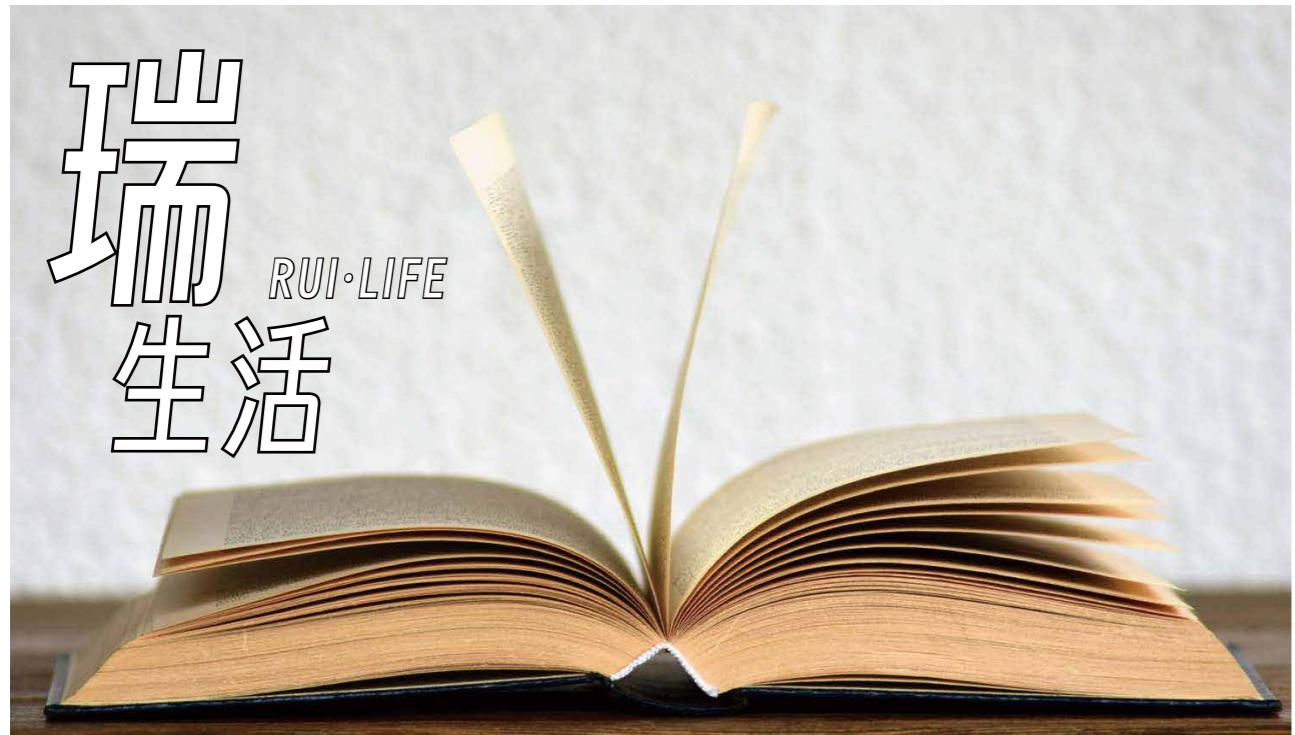
在富瑞大家庭，每一位员工都肩负重任。无论是办公室里键盘的敲击声，还是工地上机械的轰鸣声，都是劳动者们为了公司的发展和成长所付出的努力。劳动，不仅是对自己责任的体现，更是对团队的担当，对客户信任的回报。

劳动不仅是一种义务，更是一种自豪。从高层管理人员到基层员工，每个人都明白自己的责任与使命，都心怀对公司的忠诚与热爱。这种共同的劳动精神凝聚着团队的力量，促使公司在竞争激烈的市场中稳步前行。

劳动不仅是一种行为，更是一种精神，一种生活态度。在富瑞人的字典里，劳动不仅仅是为了谋生，更是为了实现自我价值和社会价值。正是这种对劳动的理解和热爱，让我们在每一个岗位上都能发挥出最大的潜能，创造出最大的价值。

时间不会辜负劳动者，历史不会辜负奋进者。正如春风拂面，我们在富瑞大家庭，用自己的双手书写着最美的青春篇章。在这个充满希望和挑战的时代，我们倍加珍惜自己的劳动成果，珍惜每一次的汗水和付出，用奋斗和拼搏去迎接更美好的未来。正是因为每个人的劳动和贡献，富瑞能源才能不断发展壮大，取得一个又一个瞩目的业绩成就。

我们也深知，前行的路上不会一帆风顺，然而正是这些挑战和困难，锻炼了我们的意志和能力，让我们更加坚定地走在劳动的道路上，努力为社会创造更多价值和福祉。我们将继续发扬劳动精神，书写更加灿烂的篇章，为公司的长远发展和员工的幸福生活而努力奋斗！



## 芳菲四月 品味书香

李园园 - 廊坊富瑞克

“你是人间的四月天”，林徽因笔下的日子多么美好，充满烂漫。四月的天气，阳光是暖的，空气是香的，桃李芳菲，玉兰花绽放成一首诗，杨柳摇曳成一幅画。春光正是明媚，手捧一本书，书香也会弥漫在春光里。

坐在阳光里，大声诵读朱自清的《春》——盼望着，盼望着，东风来了，春天的脚步近了……这时，朗诵声与心一同沉醉在柔软的柳枝上、绽放的小花上、唱着歌的河水里、绿莹莹的草地上。那边的小鸟也听到了朗读声，叫得比平常更欢快了，小蝴蝶也多起来，在小花间流连，让你分不清哪一朵是花，哪一只蝴蝶。这是多么美好的日子，到处散发出《春》的味道。

在乡间的小路上驻足，去读一读萧红的《呼兰河传》，“祖父园子”里的小萧红，总能唤起儿时的回忆，自由欢快，天真活泼，勾得你嘴角上扬。那自由的文字，也好似不受书页的限制，自由地奔放开来，在天地扩大，又扩大。这时，我的心也享受着自由，一切都没了束缚，一切都变得那么美妙。这呼唤内心的情感，在书页间滚动，在书香中慢慢晕开。

晚上，结束一天的工作，坐在写字台前，泡一杯茶，读一读唐诗宋词，那是沉醉在长亭古道听古筝轻叹，那是静坐在水天相接处看渔舟唱晚……“众里寻她千百度，蓦然回首，那人却在灯火阑珊处”，诗歌中的欣喜之情，溢于言表；“先天下之忧而忧，后天下之乐而乐”，范仲淹的伟大抱负让我动容；“争渡，争渡，惊起一滩鸥鹭”，又让我联想到黄昏泛舟水上，不小心进入荷塘深处，却惊飞了栖息的水鸟的画面，多么欢愉。

最是书香能致远，在这花香四溢的季节里，去闻花香，去嗅书香。暖阳下，青草地里的散文集；沙发上，书桌前的古诗词；图书室、办公桌上的专业书籍……我们手捧一本书，在这最美的春光里享受书籍带来的知识与书页传递出来的脉脉温情。

## 坚韧的生命——读《活着》有感

薛博元 - 艾嘉科技

《活着》一书，犹如一面映照生活本真的镜子，让我在福贵坎坷曲折的人生轨迹中，深切感悟到生命的沉重与坚韧，命运的无常与无奈，以及人性的复杂与光辉。

书中，福贵的一生犹如一部苦难交响曲，家道中落、亲人离世、社会动荡，生活的严酷与无情在他身上烙下深深的印记。然而，福贵并未向命运低头，他以无比的忍耐与毅力，一次次从绝望的深渊中爬起，坚韧地“活着”。这种对生的执着，让我震撼于生命的力量，即使在最艰难的境遇中，只要有对生的渴望，就有战胜苦难、挺立前行的可能。福贵的存在，是对“生命虽苦，仍要坚韧”的生动诠释，提醒我在面对生活挑战时，要坚守对生命的敬畏与热爱。

命运之手在福贵的人生中翻云覆雨，挣扎在时代洪流前显得渺小而无力。然而，福贵并未被命运的重压击垮，反而以一种近乎宿命的接纳与乐观，诠释了“顺天应命”的智慧。他让我明白，生活中有许多无法预见、无法改变的事，唯有学会接受，才能在无常的命运中寻得内心的宁静。福贵的豁达，使我懂得，无论命运如何颠簸，人的精神力量可以超越外在困厄，赋予生命以尊严与价值。

《活着》以深情而犀利的笔触，让我对生活、命运、人性有了更深的省思。它教会我要坚韧面对生活的苦难，坦然接纳命运的无常，坚守人性的光辉，珍视平凡生活的价值。这部生命启示录，以其对生命深度的挖掘与呈现，深深触动我的心灵，成为我人生旅途中的重要启示。



# “我们”·我们

申晨晨 - 富瑞康天然气

初读杨绛先生的书籍，是在二十二岁的夏天。起初我闲来无事，只是对书籍的题目好奇，后来却对书籍不断回味、复阅。伊始，我对杨绛先生的印象只停留在“才女”，但读过《我们仨》才晓得，世间才女颇多，唯有先生留我心所。

《我们仨》是杨绛先生对其丈夫、女儿的回忆录。其文笔，更像是在与朋友分享她这一生的愉悦与苦难，即使人间疾苦，却依然坦然从容。书中言语，让我对亲情、生活、成长也有所感触。

对于亲情，我羡慕先生与其女儿的相处方式，他们像朋友，却也不失父母关怀，未缺子女之爱。她对女儿倾其所爱意，而女儿也深深感激。这让我想起我的父母，也是倾尽所有，唯愿我安。依我所言，有家人相伴，所有苦涩都可化为甘甜，所有孤单都可为之驱散。家人闲坐，灯火可亲，这世上永远有一盏灯只为他们而亮。

对于生活，我明白应该享受当下，留意点滴。“人间不会有单纯的快乐，快乐总夹杂着烦恼和忧虑”，这是杨绛先生对生活的感悟。大抵是看清了人世间的欢乐与哀愁，杨绛先生参透了生活的真理，她与丈夫总能在生活中找到乐趣。他们会在工作之余牵手散步，增进厨艺，体验人间欣喜，我们又何尝不应该如此呢？

关于成长，故事深处，也曾让我反思，理想与现实的差距，不应该是沮丧与放弃。杨绛先生一家在社会动荡之时坚守初心，淡泊名利，不争不抢，虽经历困苦，但也隐忍克制，未有讥讽抱怨。这种坚持与勇气，是我所学到的宝贵财富，也让我懂得，人这一生从来都是跌宕起伏的曲线，美好的背后定有付出与坚守，这是我们应铭记于心的感悟。

《我们仨》是关于三个人的故事，但在我看来，也是关于每个人的故事。生活的苦难与欢乐，人性的复杂与美好，在书中皆有体现。世间万物，转瞬即逝，唯有珍惜眼前，才能享受当下，愿“我们”成为更好的我们。

我们，对大人们的空虚、盲目、愚妄十分不解，而现在却一定程度上沦为“盲目定义自己的国王”“麻痹自己的酒鬼”“嘴炮型地理学家”……小王子带领我们运用上帝视角，用童年的“我”去审视现在的“我”，发掘人生本质——真善美的可贵。

## 错过玫瑰的代价

小王子的玫瑰需要浇水施肥，她要求小王子悉心照料，最后小王子却不堪其扰决绝离开。矫情式索取，有时是对亲密最原始的表达，然而我们却时常忘记这件事。从恋人之间的乍见之欢到柴米油盐，从亲子之间的润物无声到隔阂冲突，从密友之间的耐心陪伴到疏远离去。即使最后，我们抵达花园，看到无数棵一模一样娇艳美丽的玫瑰，也终究无法替代互相陪伴度过的欢乐时光。

正如小狐狸告诉小王子的：“对我来说，你无非是个小男孩，就和其他千万个小男孩一样。我不需要你，你也同样不需要我。对你来说，我也不过是一只狐狸，和其他千万只狐狸一样。但是，如果你驯服了我，我们就互相不可缺少了。对我来说，你就是世界上唯一的了，我对你来说也是世界上唯一的了。”

被驯服即交付真心，意味着承担被伤害的风险去珍惜、陪伴，小王子后知后觉，发现自己已然被玫瑰驯服，他本该有着去付出爱与责任的勇气，却已与幸福失之交臂。

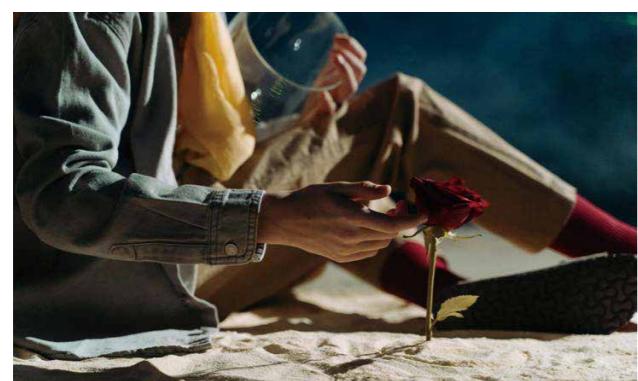
## 人生本质是无常

小王子最后选择在撒哈拉沙漠中的闪电中离去，作者给人们留下了开放式的结局。每个人都有各自的人生剧本和归宿，失去后的珍惜、错误抉择的悔恨，就像买彩票错选的号码一样稀松平常，但需要思考的是，我们的本我和理想，是否一直得以坚守？

若坚毅初心，纵使花开半朵，纵使酒至微醺，遭遇无常，皆可随遇而安。

# 荐书：《小王子》

付丹 - 艾嘉科技



《小王子》是法国作家安东尼·德·圣·埃克苏佩里的著名儿童文学短篇小说，豆瓣评分 9.1，受众读者高达 4 亿人，被誉为人类历史上最经典的文学作品之一。

故事讲述了一名在外星球上长大的小王子离开自己的星球到地球的历险记。书中语言描述浅显天真，故事情节奇幻曲折也简洁利落，不仅能在孩子心里种下思考的种子，也能给大人带来无尽的哲学反思和心灵震撼。

我们每个人都曾经是“小王子”

跟着小王子的视角去看世界，新奇中却又莫名熟悉，某一刻突然发现，发起共鸣的其实是孩童时的自己。儿时的





欢迎大家来到识趣版块，在这里会为富瑞家人们定期分享燃气小知识，居家生活小妙招，让你的生活更美好。

## 生活妙招

### 夏季皮肤干燥的四种缓解方法：

#### 1、补充水分

皮肤干燥最直接的方法就是补充水分，每天应保持 8 杯水的进水量。尤其是早晨醒来可以喝一杯蜂蜜水，既可以滋阴润肺，又能促进肠道蠕动。

#### 2、正确护肤

掌握正确的护肤方式能有效改善皮肤干燥缺水的问题，洗脸可以采用冷热水交替的方法进而刺激血液循环，同时可以在洗澡后涂抹身体乳或者其他滋润皮肤的产品。

#### 3、调理饮食

在饮食方面，要多吃新鲜的瓜果蔬菜，尽量少吃辛辣及刺激性的食物。

#### 4、保持充足睡眠

睡眠能够促进体内新陈代谢，加速排出体内毒素，不仅有效帮助我们的身体进行机能修复，还能预防皮肤干燥。

## 夏季困困困，怎么办？几招教你轻松摆脱“困境”

### 1、食疗补充钾元素

食疗使体内钾、钠平衡，可以防止血压过高与过低，减轻心脏负担。新鲜蔬菜、水果、坚果、海产品是补钾的重要来源。另外，在大量出汗后，还可补充一些含有钾、钠离子的饮料，但不要马上喝过量的白开水或糖水，防止血液中钾含量过分降低。

### 2、调补脾胃

夏季食困主要是脾虚湿阻引起的，在饮食方面，可食用薏米仁绿豆汤、山药薏米粥等，起到健脾化湿开胃的作用；还可饮用荷叶茶、菊花茶、决明子茶、莲子茶等，清热化湿。

### 3、补充营养

夏季人体新陈代谢加快，能量消耗增加，加之因胃口不佳摄入减少，营养相对不足。所以补充足够的营养物质，能够提升精神面貌，对夏季犯困有一定的改善作用。

### 4、适当补睡

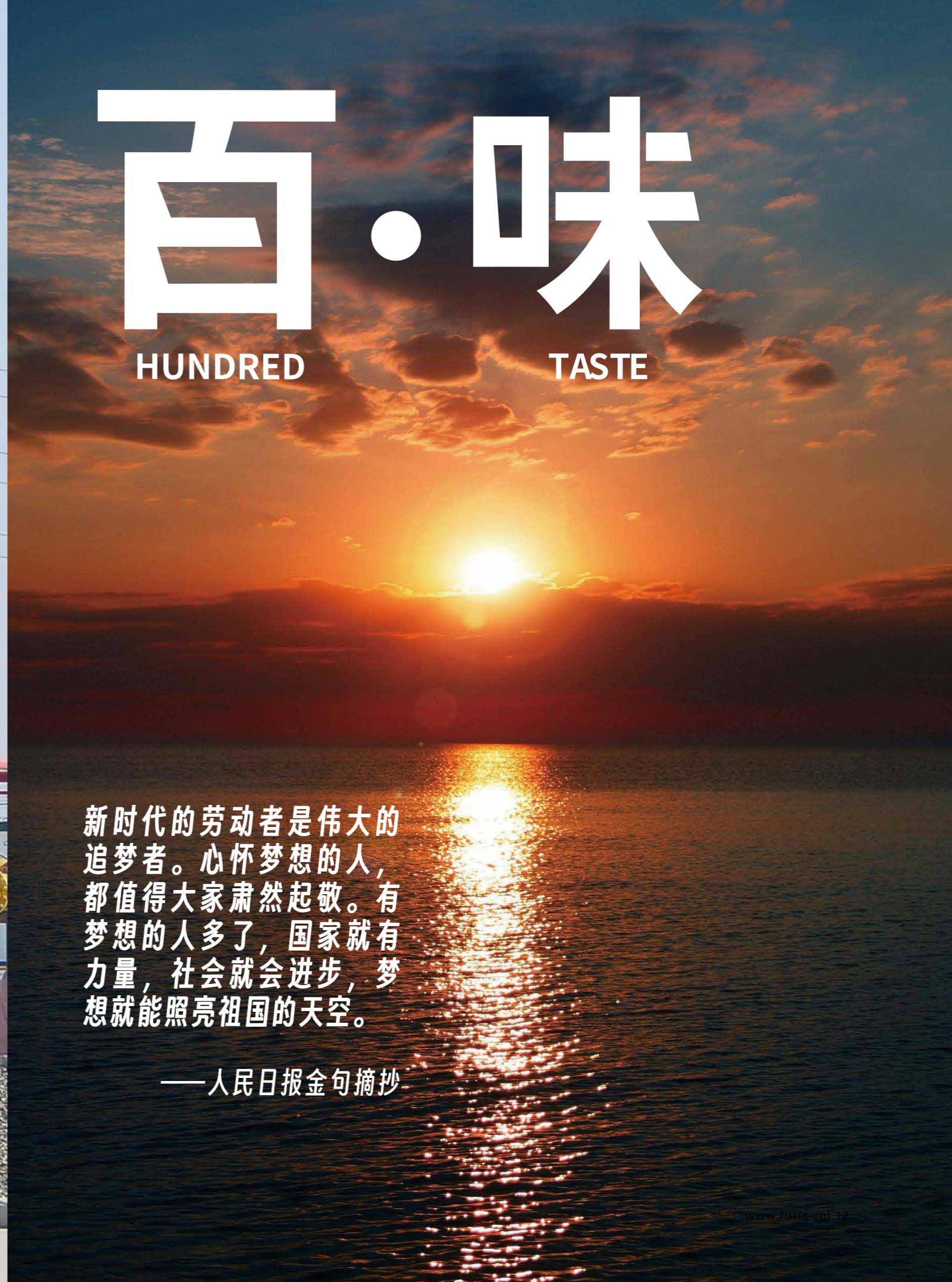
夏季日长夜短，很多人通常都是晚睡早起，睡眠时间相对减少，建议大家可适当午休，但午休时间不宜过长，10-20 分钟为宜，有助于缓解上午工作产生的疲劳，为下午工作补充体力。





要自觉做对党忠诚老实的模范践行者，旗帜鲜明讲政治，着力提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力，严守党的政治纪律和政治规矩，说老实话、办老实事、做老实人，始终同党中央保持高度一致。

——习近平总书记在 2024 年春季学期中央党校（国家行政学院）中青年干部培训班开班之际作出的重要指示



新时代的劳动者是伟大的追梦者。心怀梦想的人，都值得大家肃然起敬。有梦想的人多了，国家就有力量，社会就会进步，梦想就能照亮祖国的天空。

——人民日报金句摘抄

## questionnaire survey 问卷调研

坚持富瑞梦想，传递富瑞声音。《富瑞能源》企业内刊自2017年创刊以来，在公司领导和广大员工的热切支持下不断成长，期间也经历了多次改版升级。为使企业内刊版面更加丰富，内容更加生动、活泼、务实，可读性更强，更贴近员工，以便更好地服务于我们的工作和生活，企业文化建设和经营管理活动起到促进作用，特开展问卷调研。

希望您能在百忙之中，仔细阅读本期内刊，客观、公正、据实填写调研问卷。我们将根据您的意见和建议，对调查结果进行汇总分析，并有针对性地改进工作，进一步优化内刊质量，提高办刊水平。非常感谢各位富瑞家人富瑞能源对企业内刊的大力支持，您的建议对我们的调研十分重要！



(扫描二维码留下您对内刊的宝贵建议)

### 问卷反馈

根据第40期内刊问卷调研结果，最受欢迎的文章为：

身边的故事：我的好搭档老张——集团人力资源管理中心 王悦

## Employee complaints and suggestions 员工投诉建议反馈渠道

为确保企业内部沟通渠道畅通，及时发现并解决各级潜在问题，营造健康、良好的办公环境，集团特设立投诉建议反馈渠道，诚邀全体员工参与。

在日常工作中，如您有任何疑虑或建议，可扫描下方二维码进行反馈，反馈信息将直达集团总裁梁艳刚处。同时，您所填写的信息，将会被严格保密，请大家放心填写。

