



富瑞能源
FORIC ENERGY

地址：河北省安新县老河头镇保新路北
电话：0312-8736997 传真：0312-8736998

富瑞能源

客户的需要就是我们努力的方向，我们建立完整的服务体系，为客户提供全方位服务

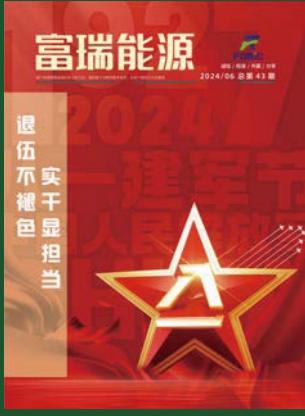


诚信 / 和谐 / 共赢 / 分享

2024/08 总第 43 期

退伍不褪色
实干显担当





2024 / 08 总第 43 期

客户的需求就是我们努力的方向，我们建立完整的服务体系，为客户提供全方位服务

仅限内部交流使用

总指导

梁艳刚Liang Yangang

总编

翟莎莎Zhai Shasha

文字编辑

雷静 Lei Jing 尹晨 Yin Chen

张梦洋Zhang Mengyang

音视编辑

刘霖Liu Lin

美术编辑

韩博乾Han Boqian

发行单位

富瑞能源 Foric Energy

地址：河北省安新县老河头镇保新路北

电话：0312-8736997

传真：0312-8736998

邮编：071600

网址：www.foric.cn

Contents

目录



01| 卷首语

NEWS| 新闻

03| 行业资讯

我国天然气企业面临的经营形势新变化

《报告》发布！快速了解国内外天然气发展形势

05| 公司新闻

中共老河头镇富瑞智慧能源集团有限公司支部委员会
被授予“河北省两新组织党建示范点”荣誉称号

雄安新区党群工作部领导莅临富瑞能源参观指导

聚势谋远 合力共赢——富瑞能源 2024 年上半年工作总结
暨 2024 年下半年工作计划会议隆重召开

推进城燃企业规模化整合 | 富瑞能源与翔灿燃气举行合作签约仪式

冰山松洋制冷（大连）有限公司领导一行莅临富瑞能源参观考察

聚力提升 赋能成长 | 富瑞能源 2024 年主管级培训班圆满结业

PHOTOGRAPH 映像 | 11

STUDIOUS| 术业·笃学

13| 居民燃气用户信息化日常管理及安全风险管控

——董浩宇 - 集团运营管理中心

STORY| 富瑞故事

17| 争当“排头兵” 赋能信息化建设

——赵海军 - 经理 - 集团运营管理中心

铁血军魂，铸就职场坚韧——记刘佳斌的军旅精神与职场风采

——刘佳斌 - 维抢修内业兼行政专员 - 艾嘉科技

STORIES AROUND US| 身边的故事

22| 退伍不褪色 实干显担当

——记艾嘉科技销售经理刘文浩的转型之路

以“赤诚”之心，护管道安全

——杨立柱 - 艾嘉科技

——李鹏昊 - 保定富瑞

LITERACY WORLD| 富瑞文苑

25| 风雨中的守护者：我的老兵父亲

披荆斩棘铸军魂，转业转岗不转志

社区有群最可爱的人——迷彩绿构建基层治理新引擎

岁月见证的荣耀—我的外公

李杨 - 富瑞山能源

任笑宇 - 富瑞克工程

杨丹丹 - 富瑞康天然气

申晨晨 - 富瑞康天然气

RUI·LIFE| 瑞·生活

29| 忆儿时美食“苦累”

红薯的记忆：穿越历史洪流的坚韧与甜蜜

从窝窝头到感恩之心

又苦又甜的苹果

忆苦励志，筑梦前行

戴丽娟 - 富瑞克工程

闫兴兴 - 富瑞斯港华

李园园 - 廊坊富瑞克

孙小璐 - 富瑞悦都

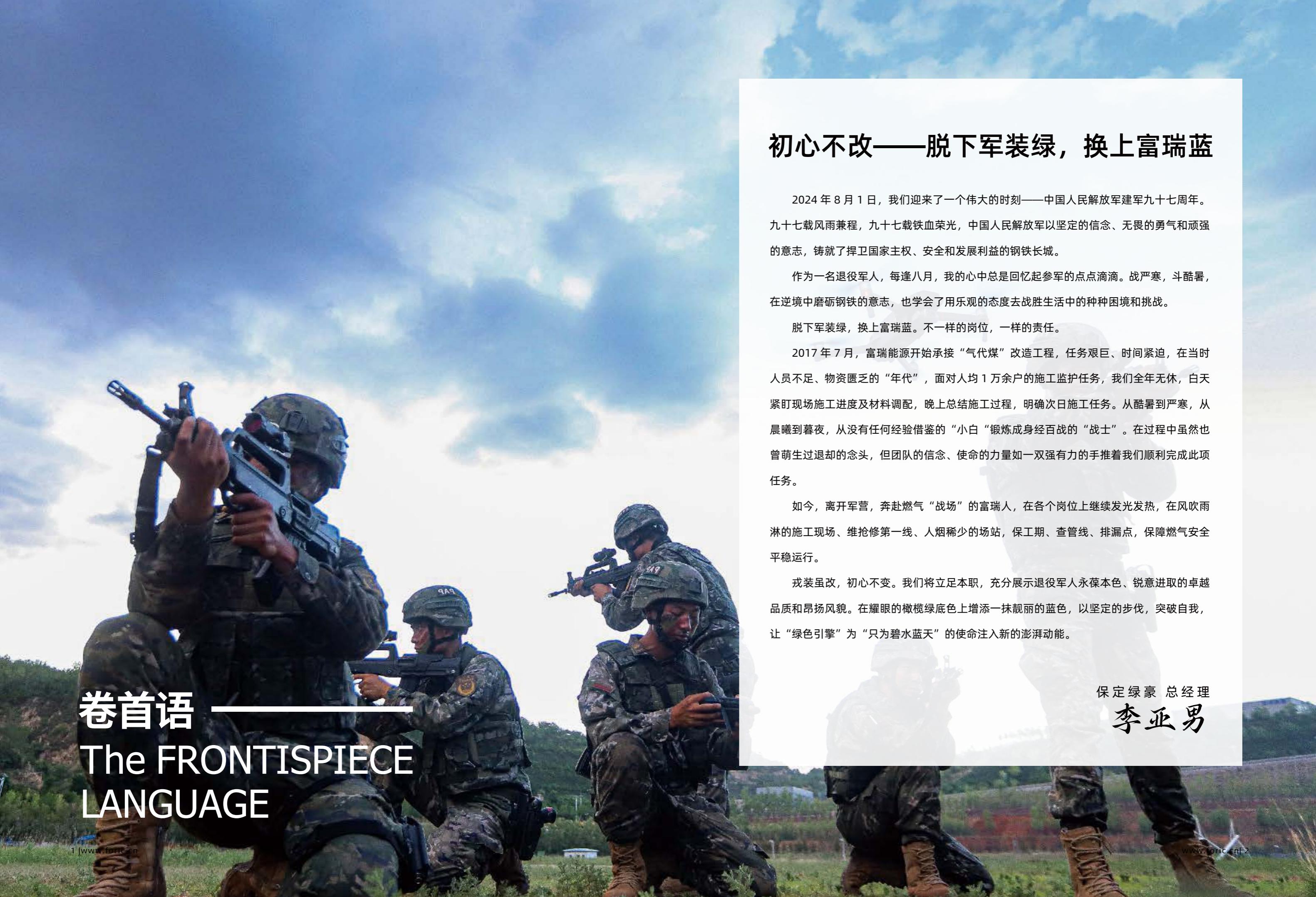
王悦 - 艾嘉科技

INTERESTIN READING 识趣 | 35

PARTY BUILDING 党建 | 37

FLAVOUR OF A HUNDRED 百味 | 38

FORIC HOME 富瑞家园 | 39



初心不改——脱下军装绿，换上富瑞蓝

2024年8月1日，我们迎来了一个伟大的时刻——中国人民解放军建军九十七周年。九十七载风雨兼程，九十七载铁血荣光，中国人民解放军以坚定的信念、无畏的勇气和顽强的意志，铸就了捍卫国家主权、安全和发展利益的钢铁长城。

作为一名退役军人，每逢八月，我的心中总是回忆起参军的点点滴滴。战严寒，斗酷暑，在逆境中磨砺钢铁的意志，也学会了用乐观的态度去战胜生活中的种种困境和挑战。

脱下军装绿，换上富瑞蓝。不一样的岗位，一样的责任。

2017年7月，富瑞能源开始承接“气代煤”改造工程，任务艰巨、时间紧迫，在当时人员不足、物资匮乏的“年代”，面对人均1万余户的施工监护任务，我们全年无休，白天紧盯现场施工进度及材料调配，晚上总结施工过程，明确次日施工任务。从酷暑到严寒，从晨曦到暮夜，从没有任何经验借鉴的“小白”锻炼成身经百战的“战士”。在过程中虽然也曾萌生过退却的念头，但团队的信念、使命的力量如一双强有力的手推着我们顺利完成此项任务。

如今，离开军营，奔赴燃气“战场”的富瑞人，在各个岗位上继续发光发热，在风吹雨淋的施工现场、维抢修第一线、人烟稀少的场站，保工期、查管线、排漏点，保障燃气安全平稳运行。

戎装虽改，初心不变。我们将立足本职，充分展示退役军人永葆本色、锐意进取的卓越品质和昂扬风貌。在耀眼的橄榄绿底色上增添一抹靓丽的蓝色，以坚定的步伐，突破自我，让“绿色引擎”为“只为碧水蓝天”的使命注入新的澎湃动能。

保定绿豪 总经理
李亚男

卷首语 ——
The FRONTISPIECE
LANGUAGE



Industry Information

行业资讯

我国天然气企业面临的经营形势新变化

2023年初以来，我国天然气增产稳产，持续提升天然气自主供应保障能力。2024年，我国天然气需求持续增长，但增速放缓，特别是在未来天然气发电新建装机容量增长有限。

宏观形势和政策支持天然气发展

国家统计局数据显示，2023年我国规模以上工业天然气产量达到2297亿立方米，同比增长5.8%。根据国家发展改革委的数据，2023年全国天然气表观消费量为3945.3亿立方米，同比增长7.6%，显示出天然气消费量恢复增长的态势。

2024年，我国天然气供不应求的情况仍将持续，对外依存度保持在高位。国家和各省市积极出台政策，支持天然气行业的发展。中游基础设施将进行深化改革，进一步开放市场竞争，加快管输费改革，降低全国长途输气运价，降低用气成本。城市燃气进口顺价机制也将进一步完善。这些政策措施有助于提升天然气供应能力，优化市场运行，降低用气成本，促进天然气行业的健康发展。

天然气市场的竞争格局与风险日益复杂

市场份额的集中度有所提升，城燃企业的“一城一企”合并步伐加快。国内市场主体日益多元化，外资加速参与，各种资本的混合形成了优势互补的局面。天然气参与者纷纷采取国内外并举、上下游一体化的协同发展策略，以应对复杂的市场环境。

上下游购销多元化

在上下游购销方面，企业不断多元化购气来源，明确资源优先次序。国内采购资源日益多元化，定价机制逐步走向市场化。同时，国际采购量大幅增长，贸易合约多元化，国际卖家间的竞争变得激烈。

国内经营策略新变化

国内用气需求不断增加，结构相对稳定。用气群体固化，客户服务策略不断创新。城市燃气需求自然增长，业务互联互通，但工业用气发展不及预期。交通用气恢复快，油气比价差收窄。发电用气增长但不确定性增加，气电业务通过套利策略增强抗风险能力。综上所述，企业在激烈的市场竞争中有效应对风险，提高了竞争力，促进了业务的稳健发展。

(来源：石油商报)

《报告》发布！快速了解国内外天然气发展形势

近期国家能源局发布《中国天然气发展报告（2024）》（简称《报告》），回顾能源安全新战略，提出10年间天然气行业的发展，分析2023年国内外天然气发展形势，展望2024年天然气发展趋势。

《报告》指出，2023年中国天然气消费规模再创新高，全年天然气消费量达3945亿立方米，同比增长7.6%。其中，LNG重卡销量爆发式增长，气电顶峰保供能力显著增强，在迎峰度夏、冬季保供中发挥重要作用。

勘探开发方面，国内勘探开发持续发力，增储上产成效显著。2023年，全国天然气（含页岩气、煤层气）新增探明地质储量达1.2万亿立方米；天然气产量达2324亿立方米，连续7年增产超百亿立方米；非常规天然气产量突破960亿立方米，占天然气总产量的43%，成为增储上产的重要增长极。

天然气进口方面，管道气进口量较快增长，LNG进口增速由负转正。2023年，全国进口天然气1656亿立方米，同比增长9.9%。

储运方面，基础设施加快建设，储气能力进一步提升。2023年，全国长输天然气管道总里程为12.4万千米（含地方及区域管道），建成长输管道里程超4000千米。2023年，新增储气能力76亿立方米，全国LNG总接收能力达1.2亿吨/年左右。

《报告》分析预测，今年下半年，全球天然气市场供需延续宽松态势，国内宏观经济持续回升向好，天然气需求较快增长。预计2024年全国天然气消费量为4200亿至4250亿立方米，天然气产量为2460亿立方米，LNG进口量维持增长态势。（来源：中国石油报）





中共老河头镇富瑞智慧能源集团有限公司支部委员会 被授予“河北省两新组织党建示范点”荣誉称号

7月1日上午，在中国共产党成立103周年之际，中共老河头镇富瑞智慧能源集团有限公司支部委员会书记、富瑞能源副总裁崔立忠受邀参加全省两企三新党建工作座谈会。

会上，中共老河头镇富瑞智慧能源集团有限公司支部委员会被中共河北省委社会工作部、中共河北省委非公有制经济组织和社会组织工作委员会授予“河北省两新组织党建示范点”荣誉称号。

两新组织是我国社会主义现代化建设的重要力量，是党的工作和群众工作的重要阵地，是党的基层组织建设的重要领域。此次获评“河北省两新组织党建示范点”，是上级党委对我公司党支部工作的充分肯定，同时也激发公司党支部坚持高站位谋划、高目标引领、高标准要求、高质量推进党支部标准化规范化建设。



雄安新区党群工作部领导莅临富瑞能源参观指导

7月4日上午，雄安新区党群工作部部务会成员、新区机关党委专职副书记、新区企事业和两新组织综合党委副书记张春雷，安新县委组织部、两新工委相关负责同志莅临富瑞能源参观指导。中共老河头镇富瑞智慧能源集团有限公司支部委员会组织委员、集团人力资源管理中心总监冯亚琴，中共老河头镇富瑞智慧能源集团有限公司支部委员会宣传委员、集团行政管理中心总监翟莎莎等热情接待。

雄安新区党群工作部领导一行参观了富瑞能源运营调度中心，了解富瑞能源在智慧运营、能源管理、数字化转型、客户服务等方面的技术创新和智能化应用。

座谈会上，雄安新区党群工作部部务会成员、新区机关党委专职副书记、新区企事业和两新组织综合党委副书记张春雷对中共富瑞智慧能源集团支部委员会荣获“省两新党建示范点”表示祝贺，对富瑞能源党建工作给予肯定，并就发挥党建引领作用、加强党建示范点建设提出要求。

富瑞能源将继续坚持和加强党的领导，坚持“只为碧水蓝天”的企业使命，抢抓发展机遇，在能源行业做精做强，为京津冀一体化发展、高标准高质量建设雄安新区输送源源不断的“红色动能”。



聚势谋远 合力共赢——富瑞能源 2024年上半年工作总结暨 2024年下半年工作计划会议隆重召开

8月1日-3日，富瑞能源2024年上半年工作总结暨2024年下半年工作计划会议隆重召开。集团领导班子成员、集团各职能部门负责人、各项目公司中高层管理人员参加会议。

会议聚焦四大产业布局、“2024年四个落地之年”目标、新能源开发与利用的深化与推进。总结上半年经验与成果，剖析问题与不足，对下半年工作明确方向、制定策略、落地落实。

集团各职能部门负责人围绕富瑞能源2024年上半年度财务、人力资源、运营调度、投资、物资采购、安全工程技术、行政管理等工作进行全面复盘。各项目公司负责人围绕当前工作目标、下半年工作计划、不足与难点等内容进行工作汇报。

会上对2024年上半年市场营销领域工作中取得卓越成绩的团队及个人进行表彰，激励更多富瑞人积极进取、追求卓越。集团人力资源管理中心总监冯亚琴宣读2024年上半年系统内干部任免。

会议最后，梁总指出，各职能部门、各项目公司负责人应持续深化“四个落地之年”工作，明确管理路径。结合四大产业布局，梁总表示，一是要紧跟国内外行业发展大形势与国家政策要求，拓宽各类资源；二是发展新质生产力，保持创新，在业务与技术层面双管齐下，解决“卡脖子”问题，扩大行业影响力；三是宏观筑体系，微观重细节，紧跟公司发展步伐，提高自身主观能动性和团队协作力，夯实中层骨干队伍建设，共同为公司发展添砖加瓦。



推进城燃企业规模化整合 富瑞能源与翔灿燃气举行合作签约仪式

为贯彻落实省、市“一城一企”城燃企业优化整合战略，提升城燃企业的市场竞争力和可持续发展能力，8月7日下午，富瑞智慧能源集团有限公司与保定翔灿天然气销售有限公司举行合作签约仪式。

保定市发改委副主任张宇、二级调研员樊运会、能源科科长宋贵章，白沟新城管委会主任助理董博严、发改局局长许峰及相关负责人，富瑞能源总裁梁艳刚、高级副总裁屈朋浩、副总裁于国栋，翔灿燃气董事长孙凤田、贵伟等出席活动。



梁总首先感谢保定市发改委与白沟新城管委会的支持与帮助，促成两家企业的深度合作，介绍了能源供应、能源智慧服务、能源工程、能源装备四大业务版块的发展现况和战略布局。他表示，富瑞能源将以保定市委、市政府的方向指引，结合“一城一企”政策要求，持续在城燃企业整合、碳达峰、碳中和上积极作为。

白沟新城管委会主任助理董博严指出，富瑞能源立足民生保障，围绕能源业务核心，实现企业效益和社会效益的双赢。此次富瑞能源与翔灿燃气精诚合作，对促进燃气市场规模化、专业化发展意义重大，希望富瑞能源做好气源保供服务，全力保障冬季民生取暖用气。

保定市发改委副主任张宇高度赞扬富瑞能源的企业担当，将对富瑞能源与翔灿燃气的成功签约经验进行全市推广。他希望，富瑞能源充分发挥企业资金、技术、经营等资源优势，持续拓宽新能源业务领域，为白沟新城社会经济发展做出更大贡献。

富瑞能源与翔灿燃气的合作签约，是城燃企业规模化整合的创新之举，将推动天然气行业内企业的优势增长，在基础设施、数据资源、智慧互联、客户服务上开拓更为广阔的远景，激活高质量发展新动能。



冰山松洋制冷（大连）有限公司 领导一行莅临富瑞能源参观考察

8月22日，冰山松洋制冷（大连）有限公司董事长蔡力勇、总经理韩世庆等一行莅临富瑞能源参观考察。富瑞能源总裁梁艳刚，高级副总裁康丽新，副总裁崔立忠、胡正斌等领导热情接待并陪同参观。

蔡总一行先后实地参观考察富瑞能源智慧能源产业基地项目，高碑店市富瑞克LNG调峰储备站，集团运营调度中心，现场进行友好沟通与交流。

技术交流研讨会上，梁总对蔡总一行的来访表示热烈欢迎。梁总表示，公司要通过技术创新和设备升级，充分挖掘天然气的利用效率，针对不同应用场景制定相适应的天然气能源转化技术解决方案，为用户提供更多元、更优质的综合能源服务。

蔡总及其技术团队介绍了天然气压力能综合利用、天然气液化工艺、天然气冷热电三联供、LNG冷能回收利用等内容。

双方围绕天然气综合利用技术层面展开讨论，希望后续能进一步加强沟通，深化协同合作，实现合作共赢。



聚力提升 赋能成长 富瑞能源 2024年主管级培训班圆满结业

8月31日至9月2日，富瑞能源高级副总裁屈朋浩、副总裁崔立忠与90余名主管层级管理干部齐聚一堂，开展2024年主管级培训活动，凝聚管理效能，共赋拔节成长。



屈总在2024年主管级培训班第一批开班仪式上发表致辞，在富瑞能源快速发展的大背景下，个人发展要与企业发展充分融合，并在企业搭建的学习平台中，主动提升管理知识储备，打造业务本领过硬、自驱自发成长的朝气团队。

崔总在2024年主管级培训班第二批开班仪式上发表致辞，富瑞能源着力打造一支专业素养精湛、管理水平过硬的团队，要凝练业内成熟的管理经验，实践运用于常项工作中，把握学习机会，做到学有所得、学以致用。

活动特邀河北大学教育学院心理学系教授穆桂斌针对《压力管理与心理健康》引领指导，他从压力源头、自我心理调适策略、有效沟通方式等三个方面，帮助大家调节心理压力，提升心理疏导能力，塑造更好的自己。

富瑞克工程行政总监戴丽娟围绕《MTP管理干部才能训练》的管理角色与理念、有效部属之培育、有效授权之艺术、高效执行力之技巧、组织沟通之技巧等五个方面，分享管理实践案例，进行提问互动研讨，于寓教于乐中实现管理思维的进阶。

此次主管级培训分成6组，以小组合作、研讨展示、户外拓展为主要形式。在小组长的带领下，各组进行组名、组呼的文化建设，现场集思广益、灵感碰撞，提升学习实效、激发参与热情；在“盲人方阵”“无敌风火轮”的拓展合作中，增强团队凝聚力、实践力、创新力。

活动中，对课堂参与积极、互探分享精彩、拓展合作优胜的小组及个人颁发荣誉、正向激励。

本次培训，大家收获满满，自主学习、合作探究、自我成长。纷纷表示，将把所学所得更好的运用到日常管理中，凝心聚力、扎实工作。



映像



《游燕南堤题记》

富瑞克工程 赵进 摄

《山景》

艾嘉科技 杨聪聪 摄



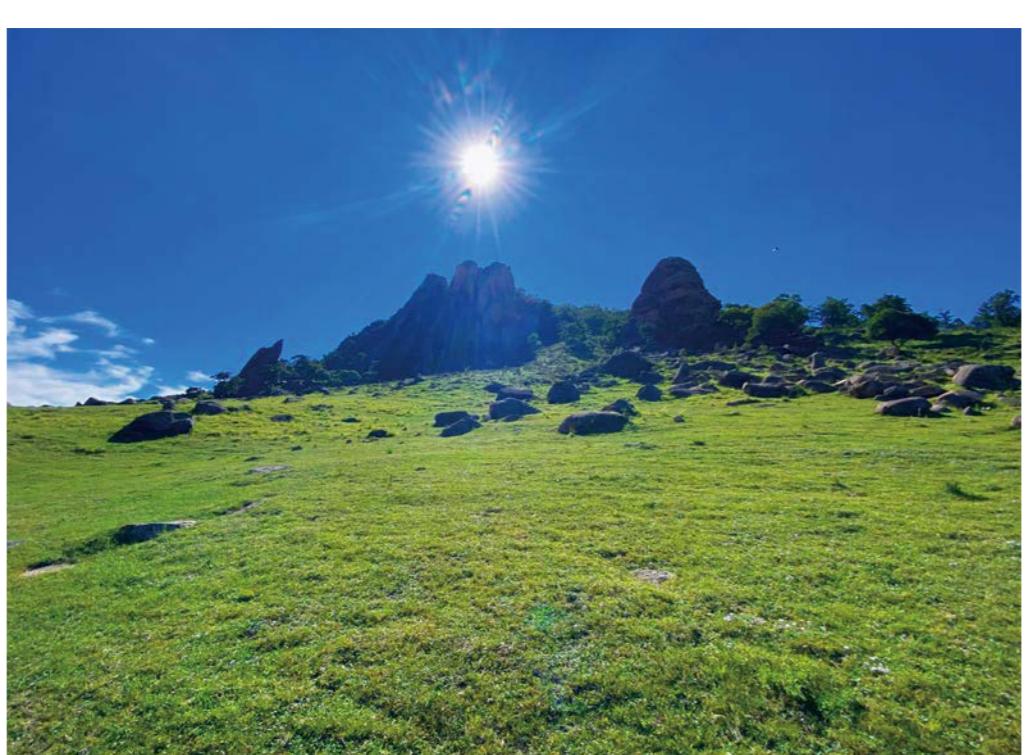
《那远山呼唤我》

富瑞斯港华 杨亚静 摄



《龙潭赏荷花》

集团审计委员会 杨曼 摄



《那远山呼唤我》

富瑞斯港华 李东 摄



《水之澄澈，心之清明》

高碑店富瑞克 田梦 摄



《美丽的天鹅》

艾嘉科技 王悦 摄



企业·笃学与学

董浩宇 - 集团运营管理中心

摘要：居民燃气用户的燃气管理面临着管理对象多、管理细节杂和管理环境差等难题，农村气代煤的此类问题更加突出。本期将探讨如何借助信息化管理工具科学高效做好客户服务，深入挖掘潜在客户价值，实现企业与用户的双赢发展。

正文：

一、日常客服信息化管理

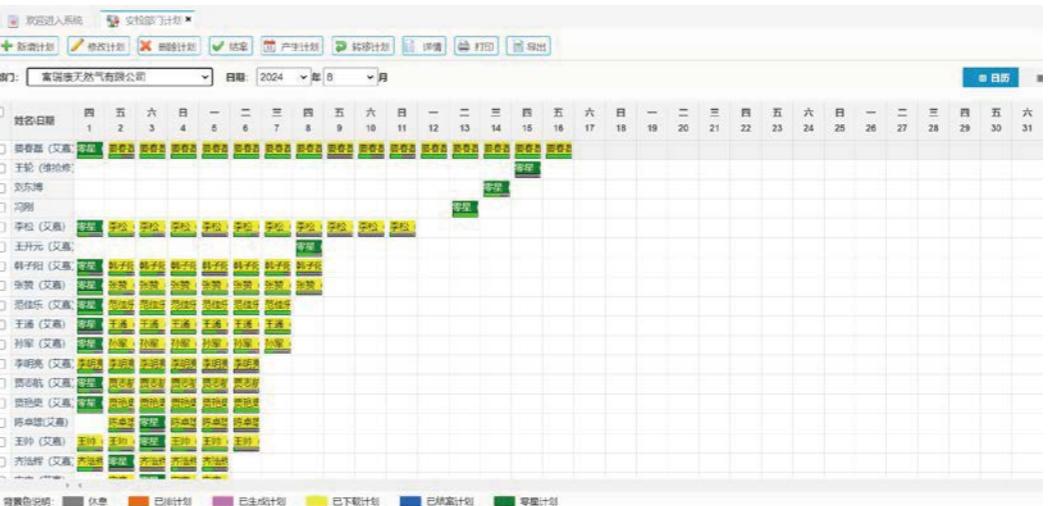
(一) 入户安检管理工作

入户安检管理是燃气企业针对燃气用户安全隐患排查的重要手段，也是搭建企业与用户沟通的重要桥梁。集团自 2019 年 4 月已实现居民用户安检工作的可视化管理，通过信息化管理手段在安检率和安全隐患排查治理管理方面取得了显著的成绩。在这里着重分享目前客户服务管理存在的细节问题，供运营人员在细节管理中参考。

首先是安检作业的标准化管理问题，因用户数量大和作业内容一致，很容易造成工作人员的麻木疲惫心理。近年来，通过智慧燃气系统安检工单现场影像资料的审核和现场稽查作业，可以明显发现日常安检存在安全隐患排查项丢失或为躲避现场安全风险而不按照标准拍摄影像资料的问题。目前信息化管理主要依赖于对图片的监管，如果上传的影像资料失掉真实性将会为安检管理工作造成一定的阻碍，所以针对人员日常的标准化作业培训和考核需成为常态工作。当疲惫临界点近在咫尺，通过班级的培训、考核和安检细节的督导将会帮助员工再次自我敲响安全警钟。

其次是安检计划的制定与执行，针对目前网格化运营模式，每个网格都负责 2-3 个村庄，处置客服工单时会穿梭在不同的村庄作业。那么，结合此种管理模式，可将网格区域拆分为安检主副村，便于制定安检计划后，提高日常安检工作效率。同时，便于查看未检和未到访的燃气用户，避免“长时间未安检”和“一年多次安检”

的问题出现。目前集团正在借助智慧燃气系统安检计划的执行，进行客户档案梳理，而客户档案的准确性决定了有关客户各项工作的高效开展。各项目公司运营管理人员要有效借助安检计划执行情况分析区域内安检工作的开展情况，针对安检计划执行低的区域加强管理。此外，针对安检可视化管理工作，加强现场稽查和存在问题的班级会议强调纠偏，共同推进居民用户的安检管理工作。



(智慧燃气系统安检计划执行页面)

(二) 日常客服管理工作

日常客户服务工作是除安检工作以外的第二日常服务工作，基于集团现有的客户规模，日常客服工作量还是较大的，截至目前，2024 年共计 13.93 万户拨打热线，接听受理热线 19.54 万条，热线呼入量的增加将会造成企业在日常客服过程中投入的管理成本增加并直接影响网格区域的常规工作开展。那么，如何借助信息化工具高效处置用户诉求，提升客户满意度，降低日常客服热线呼入量，是我们需要思考和后期研究的方向。

首先，热线人员做为客户服务诉求处置的第一人，要借助客服系统的各类工具精准分析客户问题的原因，学会构建客户画像，提高热线处置问题的效率，继而减轻现场处置的工作负担。

客服系统可通过来电号码自动匹配客户档案信息，热线人员通过客户系统查询用户安检记录、隐患整改情况、表具回传和阀门状态等各类数据，可通过各类数据的分析指导用户解决用气问题。各项目公司也可通过客服系统实现对日常工单处置和接听录音的调取，便于实现日常客服的互相监督管理。



(客户画像管理思维)

(客服系统多维度数据查询)

其次，刚才也提到入户安检和客户服务是企业与用户搭建的沟通桥梁，工作人员要借助日常作业的机会，加强对用户的用气知识宣传和普及。重复问题的工单，不仅会增加热线压力的，还会打乱工作计划。此外，目前客服工单超期处置的问题较为突出，客户系统终端 APP 会将根据派发时间将超期工单置顶在未处置工单列表，工作人员要严格按照时效进行日常服务，提高客户满意度。

（三）居民气量分析管理

居民气量分析日常工作主要应用于收费系统的物联网表管理模块，集团目前分为物联网表和超声波燃气表两种，表具的日常抄表和异常报警功能便于日常管理。各项目公司运营人员要将日常查询工作做为常态工作，及时发现问题，解决问题。

首先，通过物联网表的异常查看功能可以查询表具抄表异常、阀门直通或者超声波的小流量不走字等报警类型，组织现场进行稽查判断是否存在偷盗气或问题表行为。其次，借助收费系统用气分析功能查询每年用气量，通过搭建数据对比分析模型，进行用气量异常的用户排查，结合前期排查经验可发现偷盗气、小流量不走字等问题表等情况。

此外，2024年智慧燃气系统安检计划的制定执行，改变传统的零星安检模式，按照调压箱进行计划安检，各项目公司管理人员可对比分析已安检调压箱的正常入户数与收费系统该调压箱的用气户数和用气量，搭建数据分析模型，实现区域计量分析，提升科学管理水平。

二、居民安全风险管控

通过信息化系统采集居民用户日常的安检影像资料、热线处置、用气数据和日常客服工单处置等信息，如何借助信息化工具科学管控用户安全风险，工作人员的标准化作业，管理平台的安检审核工作和表具用气报警数据分析等尤为重要。虽然目前信息化系统缺少数据分析模型，但是大家可以通过表格工具进行管理分析，积累下一阶段数字化转型经验。首先，可以根据某区域安检户数与不同等级的安全隐患进行对比分析，划分不同风险等级的管理区域。其次，也可通过客服工单处置数据分析用户的用气基础常识掌握等级，分析不同区域的用户用气基础知识来针对性对该区域网格员加强培训。此外，针对智慧燃气系统上安全隐患长时间未整改、燃气保险购买情况等数据综合分析，评价用户的安全用气等级，加强对高风险用户的日常管理。



三、客户服务潜在价值挖掘

随着城市燃气基础建设的逐步完善，燃气企业的经营区域基本稳定，不再会出现黄金发展时代“跑马圈地”的情况，各燃气企业都在深耕终端用户多元化发展，深入挖掘用户价值，推动增值产品的销售。目前，智慧燃气系统已通过日常安检工作采集用户的燃气设备信息，2016年—2017年农村气代煤用户燃气器具将会迎来一个大面积更新的机遇，各项目公司可将系统用气户数、壁挂炉型号和每日用气信息进行匹配，分析用户消费习惯，个性化定制增值产品销售方案。其次，热线人员在日常热线处置过程中，根据隐患整改诉求处置，定向进行增值产品销售，后期可实现通过热线接听隐患查询，发送隐患整改所需增值产品的短信链接，促进用户在商城消费。其外，随着集团“一城一企”的企业并购合作，针对城镇燃气用户可以推行小区暗埋美装施工工艺，一方面为客户提更完善的客户服务，另一方面增加企业增值业务的收入。客户服务增值业务的推广程度基于我们日常的客户服务，借助明年大面积燃气器具更新的机遇，要不断积累客户服务，杜绝超期工单处置等降低客户满意度的行为，与客户建立良好的信任度，深入推动增值业务，挖掘客户潜在价值。

四、居民用户数字化管理展望

虽然我们已实现了居民用户的客户服务的信息化管理工作，但因客户服务管理对象多的原因，还需加强各信息化平台数据交互、汇总、分析和计算能力，结合不同的业务场景搭建不同的数据模型，以辅助管理人员决策，减少人员思维和大量的数据匹对计算时间，起到事半功倍的作用。

例如，目前客户系统的客户画像只是实现了初步的数据查询，不能通过图表的方式更加直观地展示分析，依赖人员的管理思维过多。后期数字化转型阶段，我们可将以上所述的安全隐患区域分析、气量对比分析模型等数据进行模型搭建，并在手机端实现客户画像查询，便于工作人员精准处置客户诉求等。最终，通过管理平台宏观数据的分析不断穿透至具体的客户服务数据，通过不同的数据分析实现客户服务数字化管理，从数据取决策，从决策取结果。

五、结束语

本期主要针对如何借助现有信息化工具加强目前客户服务管理存在的一些管理细节，其次是如何借助已采集数据自我搭建分析模型，辅助客服管理。通过各类分析加强精细化管理工作，降低居民用户的安全风险，提高日常科学管理水平，积累集团数字化转型管理经验。





【编者按】

他们曾身披橄榄绿保家卫国，如今成为“富瑞蓝”继续发扬军人的优良作风，扎根岗位、勤勉笃行，以实干书写精彩人生。本期我们以笔为媒、以墨为介，定格他们难忘的军旅瞬间，描绘退役军人风采。

争当“排头兵” 赋能信息化建设

赵海军—经理—集团运营管理中心



“我们先排查本地网络，更换千兆网线，之后再排查光缆线路，大家开始吧！”集团运营管理中心信息规划版块经理赵海军边安排、边与同事一起现场解决顺平分输站网络卡顿问题，确保网络通畅，燃气远程数据监测实时准确。

完成了顺平的工作，赵海军又带领团队马不停蹄地赶往满城分输站，车上与笔者并肩坐着，亲切的畅聊起来。

不抛弃、不放弃的兵哥哥

赵海军介绍说，他在一个军人世家长大，叔叔、哥哥、姐夫都是部队的，在他儿时的记忆里，军装就是“帅气”的代名词，哥哥的一举一动、一言一行让他心生崇拜。

时光如水潺潺流淌，2000年12月，赵海军进入黑龙江省军区服役，当他第一次推开班级木门，4张上下铺、草垫床褥、齐刷刷的茶缸，让这个新兵第一次真切感受到军旅生涯的开启，班长随即热情地给了他一个有力的拥抱。

与其他新兵刚开始的不适应一样，赵海军受不了凌晨4:30的早起，搞不定“豆腐块”般板正的被子，跟不上开了挂的部队节奏。可从小乐天派的他，没有被眼前的困难乱了阵脚，一边积极适应新生活，一边努力充电、提升自己，自学计算机、练习五笔打字、研读有线电专业书籍。

数年如一日的坚持，锤炼了赵海军坚韧不拔的斗志，也练就了一身过硬的通信本领。在黑龙江省军区体能和通信技能比武中，他带领着年轻兵团，经历长达2个月之久的封闭式魔鬼训练，一天10公里的负重跑步，徒手推重达几十斤的汽车轮胎，攀爬通信电缆杆，反复进行通信线路架设练习。

一分耕耘一分收获，12人的年轻兵团在比武中最终获得3金3银2铜，共计11块奖牌的光荣成绩。回到休息室的那一刻，大家互相凝视着彼此，所有的辛苦付出化作拥抱而泣的喜悦泪水，弥足珍贵、永生难忘。

用赵海军的话说：“16年的军旅生涯，留给我最宝贵的财富就是面对任何困境都能从容不迫，不抛弃、不放弃。”

勇作为、敢担当的富瑞蓝



铁血军魂，铸就职场坚韧 ——记刘佳斌的军旅精神与职场风采

刘佳斌——维抢修内业兼行政专员——艾嘉科技

在人生的画卷中，有一种色彩，代表责任、忠诚与无畏，那就是“军装绿”。对于刘佳斌而言，这抹绿色不仅是他青春的记忆，更是他人生旅途中不可或缺的精神支柱。如今，这位曾经的军中硬汉，已悄然换上了“燃气蓝”的工装，继续在人生的道路上稳步前行。他的故事，是关于从“军装绿”到“燃气蓝”的华丽蜕变，更是对初心与使命的坚守与传承。



2022年2月，赵海军进入富瑞，年轻活力、谦逊和谐的氛围深深触动了他，在这里大有可为。作为一名有着16年军龄的退伍老兵，他也将部队锤炼出的艰苦奋斗、雷厉风行的意志品质，践行在自己的本职工作中。

面对场站自控系统、长输管线系统、网络监控系统的维护，赵海军与同事们集思广益，商定解决方案，现场解决一个个难题。

“去年涿州、高碑店两地场站受洪涝灾害影响，赵经理主动冲锋在前、连续奋战，解救受困人员、抢救设备，恢复网络监控系统正常运行。”同事李进在一旁回忆到。

10多年部队通信工作的经验，让赵海军能以更快的速度、更广的视野应对集团信息化升级改造，思考如何更便捷实现数据实时准确，如何更高效保障设备运行平稳，在学习中拓宽思维，于实践中积累良策。

由赵海军主推的阀门远程视频监控及语音对讲赋予AI分析功能，实时捕捉施工现场影像资料推送至上级平台；无人值守场站通过激光检测云台的智能监控，实现远程开关阀、输气、调流等功能；调度室增设AI设备，变人工数据收集为数智化自动收集分析推送，大大节省了人工成本，提升效率。

谈起集团信息化发展的未来，赵海军及其团队庄严立誓，顺势而为、勇毅前行，积极推进信息智能化整合，消除信息孤岛，为数智化发展主动作为、创新不止。



谈及军旅生涯中最难忘的故事，刘佳斌的眼神中闪烁着光芒。他提到，教导队的负重长跑训练，让他从体能极限中突破自我，5公里负重长跑成绩从最初的艰难完成到最终突破18分钟大关，这一过程不仅提升了他的体能，更在精神上给予了他无尽的鼓舞与力量。新兵连时期，班长以身作则吃泔水的场景，让他深刻体会到了战友间深厚的情谊，这份情谊成为了他军旅生涯中最宝贵的财富。

面对挑战，刘佳斌从未退缩。2008年北京奥运会期间，作为安保处突击小组的组长，他肩上的责任重如泰山，在高压环境下，他带领队员圆满完成了各项安保任务。这段经历，锻炼出其良好的应急处置和反应能力，更让他学会了在压力之下保持冷静与果敢。



职场转型：以军人本色，照亮职场之路

2012年退役后，刘佳斌并没有选择安逸，而是勇敢的踏入社会，开始了自己的职场生涯。先后尝试了北京工厂“除三害”、钢材销售、楼盘销售三份工作。虽然初期因与社会脱节时间较长面临诸多挑战，但他凭借着军人特有的坚韧与毅力，一步步克服难关。更是通过夜以继日的努力，熟悉了保定市区的大街小巷，他的销售工作顺利开展。

2023年2月，他加入富瑞能源，成为这个大家庭中的一员。从单线图制作到加装涞水中茂自闭阀项目，再到如今的维抢修内勤工作，刘佳斌不仅要负责统计维抢修工单量、核算工资、做结算等工作，还要负责车辆管理、维修保养等事务。工作虽繁杂，他从未有过怨言，总是以饱满的热情和高度的责任心投入到每一天。

在2023年7月抗洪救灾工作中，刘佳斌再此展现了军人本色。他作为公司首批支援复气工作的成员之一，冲锋在前、勇于担当，使当地气源第一时间得到恢复。在2023年9月至10月间，刘佳斌刚接手维抢修团队工资核算的工作，面对不算熟悉的核算流程，显得有些手忙脚乱，常常加班至深夜，但他并未退缩，通过自学Excel相应功能并虚心向财务同事请教，成功优化了工作流程，将原本需要5-6天才能完成的工资核算缩短至3-4天，显著提升了工作效率。

军旅生涯养成的优良品质，在刘佳斌的职场生涯中得到了充分的体现，这些品质不仅赢得了同事们的尊敬与赞誉，更让他获得了2023年“新秀之星”和“保北防汛最美逆行者”等荣誉勋章。

展望未来：与公司携手并进，共创辉煌

面对未来，刘佳斌充满了信心与期待。他相信，随着清洁能源行业的加快发展，富瑞能源会迎来更加广阔的前景，作为公司的一员，他会发挥自己的优势与特长，与公司共同成长。

在个人职业规划上，刘佳斌也有着清晰的目标与方向。目前他正在转向直播平台，希望通过直播的方式让更多人了解艾嘉品牌，助力公司增值产品销售。

刘佳斌的故事是无数退伍军人转型成功的缩影，他用实际行动证明了“退役不褪色”的深刻内涵与价值所在。



退伍不褪色 实干显担当 ——记艾嘉科技销售经理刘文浩的转型之路

杨立柱 - 艾嘉科技

在波澜壮阔的时代洪流中，有这样一群人，他们曾身披戎装，以青春和热血捍卫家国安宁。而今，他们脱下军装，回归平凡的生活，那份军人的本色和担当不曾褪去，并在新的工作领域中焕发出更加耀眼的光芒。

刘文浩，一个曾经的人民子弟兵，如今是艾嘉公司的销售经理，他用自己的实际行动诠释了“退伍不褪色，实干显担当”的深刻内涵。

从军营到职场，对于刘文浩而言，是身份的转换，更是责任的延续。几年前，当他卸下肩章，告别熟悉的军营生活，没有选择安逸，而是毅然决然地踏入了充满挑战与机遇的燃气行业，成为了艾嘉公司销售团队的一名销售经理。初入职场，面对全新的领域和复杂的市场环境，刘文浩没有退缩，反而以军人的姿态，展现出了超乎常人的适应能力和学习能力。他深知，在激烈的市场竞争中，唯有不断学习、勇于探索，才能立于不败之地。于是，从产品知识到销售技巧，从客户需求分析到市场趋势预测，他都力求做到精通。夜晚的灯光下，常常能看到他埋头苦读的身影，那是他对自我提升的不懈追求。

“实干”二字，在刘文浩身上体现得淋漓尽致。他深知，空谈误国，实干兴邦。在销售一线，他亲自走访客户，深入了解市场需求，用真诚和专业赢得了客户的信任与尊重。面对客户的疑问和需求，他总是耐心解答，细致入微，确保每一位客户都能得到满意的服务。在他的带领下，定兴、安新区域业绩节节攀升，为公司的发展贡献力量。

以“赤诚”之心，护管道安全

李鹏昊 - 保定富瑞

然而，刘文浩的担当远不止于此。他深知，作为一名退伍军人，自己肩负着更多的社会责任。公司的各项活动他都主动请缨、冲锋在前，同时积极参与社会公益事业，用实际行动践行企业的社会责任。他的身影成为了公司一道亮丽的风景线，也激励着更多的同事勇往直前。

刘文浩的故事，是无数退伍军人投身社会建设、再立新功的缩影。他们用实际行动证明，军人的风采不会随着军装的脱下而消逝，相反，在平凡的工作岗位上，他们以更加坚定的信念和不懈的努力，展现出新时代退伍军人的风采和担当。

刘文浩的事迹生动地诠释了“退伍不褪色，退役不褪志”的崇高精神。退伍并不意味着人生奋斗的终点，而是另一段旅程的起点，在新的起点，他们依旧能够发光发热，为社会的发展和进步贡献自己的力量。

让我们向所有各行各业中默默奉献的退伍军人们致以最崇高的敬意，他们是我们学习的榜样。



在保定富瑞，有二位退伍军人，他们曾经在不同的军队磨砺成长，但是现在他们都化身为守护管道的“战士”，并拥有了统一的名字——输配工。

“退伍不褪志，丹心永向民”，这两位退伍军人以“钉子”般的坚韧精神，深深扎根于输配工这一看似平凡却责任重大的岗位。他们将对国家和人民的深情厚谊，化作对每一条燃气管道的细致呵护与不懈守护，用实际行动诠释了忠诚与担当的深刻内涵。

2024年7月24日傍晚，突降大雨，顺平分输站退伍军人刘文友临危不乱，紧盯着系统上的各项数据，穿戴好雨衣、雨鞋，做好随时“参战”的准备，全力做好恶劣天气下的燃气供应保障工作。身边的输配工看到他坚定的背影，也深受感染，纷纷拿起铁锹枕戈待旦。刘文友用实际行动证明，虽然脱下了军装，但是他们的赤诚之心永远没有改变。

军城门站退伍军人李景涛，不畏酷暑，始终坚守在一线。夏季三伏天当人们躲在家里吹空调时，他已在户外头顶着烈日，认真开展设备检漏、阀门启闭等工作，汗水浸湿了工服，在蓝色工服上留下了深蓝色的“花纹”，这是辛勤劳动的真实写照。

在保定富瑞，还有更多退伍军人，他们以坚韧与忠诚，守护燃气管道安全，以实际行动点亮富瑞精神的灯塔，照亮我们前行的道路，在他们的带领下，富瑞能源定能更加紧密团结，开创燃气行业新业绩。





风雨中的守护者：我的老兵父亲

李杨 - 富瑞山能源

在我身边，有一位退伍军人，他就是我的父亲，一位有着深厚党性、忠诚于人民的老党员。他的军旅生涯充满了卓越与荣耀，退役后，他没有选择安逸，而是回到老家的党支部，用另一种方式服务于民。他将村里的各项事务安排得井井有条，每一个细节都透露出他军人的严谨和党员的责任感。他积极帮助村民解决困难，特别是对村里年长的老人，他总是停下脚步，走到他们身边，耐心地倾听，及时为他们排忧解难，成为了他们心中的守护者。

2020年，当疫情突然来袭，父亲坚定地站在了抗击疫情的最前线。天还未亮，他已开始了忙碌，从封箱、送检，到数据整理，每一个环节都亲力亲为，不敢有丝毫懈怠。他用军人的坚韧和党员的奉献精神，为村民筑起了一道安全的防线，他的付出，不仅守护了村民的健康，更为我树立了学习的榜样，让我看到了什么是真正的责任与担当。

2023年7月，我市遭遇了数十年来罕见的特大暴雨，我们村庄恰好位于唐河两岸。在这场与时间赛跑的抗洪斗争中，父亲与村党支部所有成员，不顾恶劣天气，勇敢地奋战在抗洪一线。他们加强巡逻，实时监测，迅速组织村民抗洪，确保了村民的生命安全。他们的努力，得到了村民的广泛赞誉，他们的付出，让村庄在风雨中更加坚韧。

父亲的坚毅与勇敢，不仅守护了村庄的安宁，也深深地影响了我。他的无私奉献和始终如一的精神，成为我成长道路上的灯塔，指引我前行。他教会我，责任与担当，不仅仅是军人的誓言，更是每个人应尽的义务。他的精神，将永远激励着我，无论在人生的任何阶段，都将以他为榜样，用实际行动诠释责任与担当的真谛，成为一名真正的“风雨中的守护者”。

披荆斩棘铸军魂，转业转岗不转志

任笑宇 - 富瑞克工程

他们，曾经是保家卫国的钢铁长城，用青春和热血守护着祖国的每一寸土地；他们，如今是城市能源的坚强后盾，用责任和担当点亮万家灯火。他们，就是退伍军人，一群在不同岗位上闪耀着军人光芒的平凡英雄。

离开军营，告别战友，脱下军装，他们带着军人的坚毅和果敢，投身到祖国的建设之中。在能源行业，我们常常看到他们的身影：

他们是燃气抢修的急先锋。风雨交加的夜晚，当设施遭受破坏，岌岌可危时，他们总是第一个冲锋陷阵。曾经在部队锤炼出的过硬本领，让他们在抢修现场沉着冷静，迅速排除故障，用最短的时间恢复燃气，守护着小家的温饱。

他们是巡线途中的守护神。用脚步丈量着责任的长度，无论是烈日炎炎，还是冰雪覆盖，都一丝不苟地巡视着每一座场站、每一根管道，及时发现和排除隐患，确保用户安全稳定输送。

他们是服务群众的贴心人。面对用户的咨询和求助，始终耐心解答，热情服务。用军人的真诚和奉献，赢得了用户的信任和赞誉，成为连接企业和群众的桥梁。

他们，是千千万万退伍军人的缩影。他们用实际行动诠释着“退伍不褪色，转业不转志”的铮铮誓言。他们把军人的忠诚和奉献，融入到富瑞能源的工作岗位上，为能源的建设和发展贡献着自己的力量。

让我们向这些最可爱的人致敬，他们用实际行动告诉我们，军人的精神永不褪色，必将在新的时代征程中继续闪耀光芒！



社区有群最可爱的人——迷彩绿构建基层治理新引擎

杨丹丹 - 富瑞康天然气

脱去橄榄绿，换上志愿红，无论戎装在身与否，退伍军人的本色始终不变，他们将责任和使命铭记于心。即便离开军营数十载，不怕吃苦，乐于奉献，为民服务的初心从未改变。他们用实际行动践行退伍不褪色，换装不换心的铮铮誓言，他们不断挖掘自我价值，积极开展各类服务工作，并投身志愿服务，营造互帮互助的社区氛围，传承中国共产党的优良传统，成为居民心中最可爱的人。

我们的初相识

2019年有幸认识了一群这样可爱的人。他们都是社区中70多岁的叔叔，这些叔叔们退伍于不同的部队，其中有的参与过抗美援朝的战争，虽然我们之间并没有深刻探讨参军经历，但是我知道他们一直有一颗炽热的心，他们中有的是社区党员，有的是社区楼层长，一直在平凡的岗位上发挥着自己的价值，希望在社区中展示出退伍军人的风采和精神。

为了组织的规范化发展，在社区牵头下成立了以社区退伍军人为主体的战友之家组织，至此大家有了一个共同的名字。每个月的最后一天叔叔们都会聚在一起畅谈过去，同时帮助社区内有困难的退伍军人。至此该小组也从自我服务，逐渐向服务他人过渡。

在每一次的对话中，都能感受到这些退伍老兵身上的果敢和不平凡，这也让我由衷地佩服他们不服输的精神和敢于改变和挑战的勇气。

共同守卫我们的家园

2020年年初爆发的新冠疫情，叔叔们不畏艰难，毅然决然地加入到了社区的防疫抗疫工作中，在社区门口执勤站对进入社区的人员进行体温排查，慰问社区内残疾困难的退伍老兵，组织人员配合社区进行疫情防控日常消杀工作，每天都能看到他们背着喷壶穿梭在社区的各单元门口及楼梯间的身影。

每次看着他们背上喷壶、拿上水壶，我都能深刻地感受到叔叔们勇于斗争的精神，在危机时刻，丝毫不退缩，在国家有需要的时候，义无反顾地站出来，让我领略到“若有战，召必回”的真谛。

我们的初心永不变

为了进一步弘扬中国共产党永不退缩的精神，带动社区内更多的居民加入到社区服务中来，营造互帮互助的社区氛围。叔叔们以唱红歌、宣党史、徒步两万五、书画比赛等活动来宣扬中国共产党的伟大，发挥退伍老兵的余热。他们每周都会聚在一起，共同探讨活动细节，准备活动物资。

我们生于和平年代，无法真正体会战争时期的艰苦，随着社会的发展，更不会出现当时的情形，所以大家会越来越模糊我们先辈的艰难生活。但是这群最可爱的人，用自己的行动，唤醒我们的回忆，让我们始终铭记先辈们坚持不懈、努力奋斗的卓越精神。

曾经的军人，如今的社区积极分子，他们脱下橄榄绿，换上志愿红，两种颜色一颗红心。身披橄榄绿，他们用生命维护国家安全；换上志愿红，他们用爱心温暖你我心灵，从军人到积极分子，改变的是衣服的色彩，不变的是初心和坚守。他们积极融入社区，发挥自身优势将部队中培养的优良作风和过硬的本领运用到社区服务中，他们以切实行动挖掘自身价值，在社区治理中发光发热，彰显军人风采，成为一支坚实可靠的志愿服务力量。

岁月见证的荣耀 - 我的外公

申晨晨 - 富瑞康天然气

我的外公，是我童年记忆中最温暖而坚定的存在。他的一生，如同一部波澜壮阔的史诗，充满了荣耀与奉献，深深影响着我成长的每一步。

外公年轻时，积极响应国家的号召，毅然决然参军，踏上了保卫国家的征途。在部队里，他经历了无数次的训练与考验，铸就了他坚韧不拔的性格和勇于担当的精神，这些品质不仅让他成为战友们心中的楷模，也深深影响了我和我的家人。

记得外公曾无数次向我讲述他年轻时在军队中的训练经历，那些故事总是让我听得热血沸腾，仿佛自己也置身于那个充满激情与挑战的年代。外公说，军队的训练是极其严格的，每天天不亮就要起床进行晨练，无论是寒冬腊月还是酷暑难耐，都从未有过丝毫懈怠。他回忆起一次冬季拉练，大雪纷飞，寒风刺骨，但整个连队依然坚定地行进在茫茫雪原上，没有一个人掉队。外公说，那一刻，他深刻体会到了“团结就是力量”的真谛，也让他更加坚定了保家卫国的决心。

退役后，外公回到了家乡，将满腔热血化作了对家庭、对社会默默付出。他用自己的勤劳和智慧，为家人创造了良好的生活环境。同时，他也从未忘记自己军人的身份和使命，时刻保持着军人的严谨与自律。

在我成长的过程中，外公不仅是我的亲人，更像是我人生的导师，他常常说一个人的价值不在于他得到了多少，而在于他付出了多少。也常常会在我迷茫时，用军人独有的坚定与智慧，为我指引方向；在我跌倒时，那双布满岁月痕迹却充满力量的手，将我轻轻扶起，鼓励我重新站起来。也教会了我许多生活的道理，比如感恩与奉献的重要性，让我明白了作为一名新时代的青年人，应该时刻想着为社会、为国家贡献自己的力量。



记得小时候，每当夕阳西下，我总会依偎在外公的怀里，听他讲述那些遥远而又神秘的故事。外公的声音温柔而有力，仿佛能穿越时光的长河，带我回到属于他的年代。在那些故事里，我看到了外公的勇敢与智慧，也感受到了他对生活、对社会的热爱。

如今，虽然外公已化作星星守护着我，但他的精神如同深邃夜空中最亮的星辰，永恒而璀璨。每当我回想起他那慈祥的笑容和坚定的眼神，我就会感到无比安心和温暖。我知道，外公是我永远的依靠和榜样，他的军人精神将永远激励着我前行。



瑞
RUI·LIFE
生活

忆儿时美食“苦累”

戴丽娟 - 富瑞克工程

作为出生在物质生活极为匮乏年代的 70 后们，小时候对美食的记忆极为稀有，那时大家的生活水准只能满足温饱，粮票及口粮供应不足的时候，大家充分发挥了各种聪明才智，这样独属儿时为数不多的美食——“苦累”就应运而生了。

榆钱、槐花盛开的季节，院子里飘来阵阵花香，顽皮的孩子们上树撸下串串新鲜的榆钱、槐花，晚上便上了妈妈的餐桌，变成全家都爱吃的美食。将槐花、榆钱洗净切碎，打入一个鸡蛋搅拌均匀，撒上面粉或玉米面，加少许盐，搅拌后上锅蒸熟。准备好蒜末、辣椒、醋、香油等等调汁，油锅烧热，放入切成段的韭菜爆香，再加入蒸熟的“苦累”，撒上调好的蒜泥醋汁增加风味。蒸好的“苦累”口感软糯，有食材本身的清香和面粉的醇厚，调上酱汁，酸辣爽口开胃，孩子们都吃个滚瓜肚圆，随即又相约捉蛐蛐、逗蟋蟀去了……

回想儿时的种种，物质虽然匮乏，没有手机电脑，但孩子的快乐却一点都不少。男孩子上树爬墙，女孩子跳绳、过家家，一月有一次肉吃就算不错了，以前的日子是多么简单而快乐啊。

“苦累”中的“苦”既有本身的苦味，也透着制作时的辛劳，预示品尝后的甜，给人带来饱腹满足的同时，亦有对童年生活的回忆，对艰苦岁月的怀念，更承载了忆苦思甜的情感记忆。夏季来临，我也会时不时想起儿时的美味，在自家餐桌摆上一盘“苦累”，不仅是在品尝食物本身的味道，更是在回忆那些与亲人共度的艰难岁月，感受生活的变迁和社会的进步带来的变化。

现如今“苦累”作为一种地方特色食品，已进入到各大饭店，添入的食材也变得更丰富多样，搭配豆角、茼蒿、胡萝卜等，成为很多人的必点美食。



红薯的记忆：穿越历史洪流的坚韧与甜蜜

闫兴兴 - 富瑞斯港华

还未到红薯的丰收季，婆婆便迫不及待的采摘红薯茎叶，清炒的红薯茎，脆嫩多汁，不仅味道鲜美，而且营养价值丰富，掐下来的叶子切碎后还可以与玉米面做成“苦累”。

红薯全身都是宝，根茎枝叶皆可食用，这道美食跨越了朝代的更迭，见证了历史的沧桑。在饥荒年代，红薯更是救命的粮食，承载着无数家庭对温饱的渴望与记忆，而在我们家乡，红薯更是在抗战时期重要的战备物资。

听我 90 多岁高龄奶奶讲，在她小时候红薯是主要粮食作物之一，分春薯和夏薯一年两季种植。家家都是几亩地的种植，当时为了长时间储存作为口粮，村民们都在自家院子挖有地窖，通常地窖都有一房高，窖里宽敞且都设有气眼，是她们儿时捉迷藏的战场，后来也成了她们的藏身洞。

据奶奶回忆，在她 10 岁时候日本鬼子打到了这里，当时鬼子实行囚笼政策“十里一碉，八里一堡”，在附近的臧村、闫庄、冉庄等都盖起了炮楼，每当鬼子进村扫荡，村民便会躲到地窖里。由于鬼子抓不到，就开始搞夜间突袭，村民便带上干粮，或溜一锅红薯，或蒸一锅苦累，整晚躲的地窖里。再后来很多地洞被发现遭到破坏，聪明的村民们便开始对洞口改善升级。尤其冉庄镇的地道，在党的领导下村民们把各家地窖连通，每段地道间不再用竖井，取而代之的

是一条条带有缓坡的通道，一条条支线连通主干道，一个初步的地道网络就在冉庄底下形成了，依靠这能打能躲、防水防火防毒的“地道战”，在我国的抗战史上创造了全民皆兵、以弱胜强的光荣战绩。



虽然现在我们处于和平年代，红薯也退出了“大红大紫”的舞台，但每次再尝红薯，依然能穿越历史的洪流，感受到前辈们坚强不屈的民族精神和无私奉献的英勇气概。红薯是一种文化的传承，奶奶说虽然现在美味的食物应有尽有，但是尝来尝去，最是红薯能开启她尘封多年的记忆。

近观饮食之美，远眺文化之魂，红薯的红色基因时刻让我们铭记历史、缅怀先烈，珍惜这来之不易的幸福生活。

从窝窝头到感恩之心

李园园 - 廊坊富瑞克

晚饭中，和家人们围坐在一起，今天的菜品依旧多样：米饭馒头有菜有汤，孩子们的爷爷奶奶又端上了窝窝头……在孩子们眼里，窝窝头是新鲜事物，颜色金黄，模样好看，禁不住诱惑和大人们的吹捧，拿起来，咬下去，到嘴里就又吐出来了，嘴里说着真心不好吃，所以在她们一直冷落了窝窝头。她们喜欢那些网红食品、油炸食品，尽管每次餐桌上都满足她们的胃，但当晚饭过后，收拾餐桌，她们碗里依旧存留下不少食物，尽管味道鲜美，也并没有大快朵颐。

每当这时，我一边收拾碗筷，一边打扫残局，尽量吃掉她们剩在碗里的食物。也曾动过脑筋，买来好看的餐具：印花的小碗、可爱的小勺、多彩的筷子，可坚持不了几天，就又“涛声依旧”了。

前一阵公司组织“传承红色基因，弘扬革命精神”主题党建活动，参观天津平津战役纪念馆和周邓纪念馆，一路看来，深受鼓舞，读讲解、听演说，红色文化深植内心，在党的正确领导下，我们过上了幸福富裕的生活。作为党员，要有担当，发挥模范带头作用；作为妈妈，更有义务让孩子们学会感恩、努力学习。

又一次晚饭时，餐桌上一改往日的食谱，几颗窝窝头格外精神，一盘凉拌青菜也很是抢眼，米粥盛放在精致多彩的碗里显得格格不入，仅此而已，再无其他，待大家坐好，我打开了《一个青稞饼的故事》。

故事背景是红军为躲避国民党的围剿，进行两万五千里长征中的故事。红军过草地时，一位首长为了挽救两个小战士的生命，不惜将自己仅有的几块青稞饼给了他们。结果两个小战士宁死也没有吃，青稞饼又交回到了首长的手里。

听完故事了，开饭！今天的饭大家吃得很卖力，孩子们也好像一下子长大了，她们不像以前那么边吃边说，而是吃得很认真，虽然不能用津津有味来形容，但我知道，这顿饭我们都吃出了别样的味道，“吃忆苦思甜饭，品舌尖上的红色文化”，希望通过忆苦思甜，让孩子们学会感恩。

饭后，大家都提议每周改善一次，不是吃好的，而是忆苦思甜，吃吃蒸红薯，喝喝南瓜汤，听听红色故事，学习红色文化，传承红色精神。

餐桌上的窝窝头像咧开了嘴，笑得那么欣慰；也像一颗颗爱心，簇拥在一起；更像一团团火焰，蒸蒸日上……



又苦又甜的苹果

孙小璐 - 富瑞悦都

暑假的到来让孩子难掩兴奋，不错的考试成绩更是给了他炫耀的资本，考虑到七月建党、八月建军，眼下正是带孩子来一场红色教育之行的最佳时机。于是7月的一个周末，我带他前往了狼牙山，准备送给他一场特殊的忆苦思甜经历。

狼牙山风景秀美、奇峰林立，八十三年前的秋天，五位英勇的八路军战士曾在这里激战群敌、宁死不屈，书写了一部革命先烈抛头颅洒热血的光辉篇章。

八岁的儿子见惯了城市中的喧嚣，难得见到山区美景，就像挣脱缰绳的小野马一样，不留余力地向山路深处疯跑。对于第一次爬山的孩子来说，平均海拔800多米的狼牙山的确是一项艰巨的挑战，漫长又蜿蜒的石阶路逐渐放慢了孩子的脚步。大约一个小时后，满头大汗、气喘吁吁的孩子坐到凉亭之下，又开始习惯性地翻开我背上的背包，准备享用零食。但这次的背包让他诧异万分又大失所望，因为出发前，我偷偷地把他塞好的各种零食全部拿了出来，里面除了必需的饮用水之外，只剩下了一个苹果。“巧克力呢，果冻呢，我的趣多多哪去了？我妈妈刚给我买的……”“停！”我一声呵斥打断了孩子声嘶力竭的喊叫。孩子瞪大了双眼呆愣在原地，静静地盯着我，仿佛空气凝固了一般。我从包里缓缓地拿出那颗苹果，给他讲起了这其中的用意，这是一段关于顽强不屈和牺牲奉献的真实故事。

1952年，上甘岭战役中，志愿军面对强敌，坚守阵地。敌人火力凶猛，阵地山头被削低两米，战况惨烈。战役第二阶段，我军后勤补给线被切断，秦基伟军长



提出送苹果立功的特别命令，尽管后勤人员英勇穿越火线，最终仅一个苹果送达坑道。此苹果在九名战士间传递三圈，每人仅尝一口，展现了战友间的深情与坚韧。晚年张计发回忆此苹果，称其为最甜也最苦的苹果，寓意深刻。

讲到这里，孩子的眼神逐渐变得清澈而坚定，我把手里的苹果递给他，告诉他今天的爬山不只是游玩，还是一场别开生面的教育课，这个苹果就是忆苦思甜饭。孩子将苹果捧在手里，感觉苹果沉重得就像一块石头，仿佛这颗再平常不过的果子就来自那段波澜壮阔的岁月。

巍峨的山顶上，洁白肃穆的纪念碑矗立在此，庄严地告诉众人：和平与美好不是来自上天的施舍，是靠自己的拳头和鲜血拼杀出来的。从 1860 年《北京条约》的屈辱到 2024 年《北京宣言》的荣耀，中华民族历经 164 年奋斗，从苦难中崛起，成为国际正义捍卫者，铭记历史、致敬先烈，感谢为中华民族伟大复兴前赴后继的先辈们，我们不光自己站了起来，还挺胸抬头成了世界的一面旗帜。“萧瑟秋风今又是，换了人间！”



忆苦励志，筑梦前行

王悦 - 艾嘉科技

在承德兴隆，一个被誉为“九山半水半分田”的神奇之地，这儿的坚韧与富饶在我的童年记忆留下深深烙印。这里山峦叠嶂、水流潺潺，自古便有“靠山吃山，靠水吃水”的朴素智慧，老人们常说：“山珍海味咱家就有”，那份对自然的敬畏与依赖，是这片土地上独有的情感纽带。

在今年的五一假期，我回到了我的家乡，重新体验了一把“忆苦思甜”的滋味，不仅唤醒了深藏的记忆，更深刻理解了“忆苦励志，筑梦前行”的真谛。第一顿便是我期待已久的山菜粗粮饭，那熟悉的香气瞬间勾起了我童年的回忆，满口的香味让我几乎忘记了与家人交谈。正当我沉浸在这份久违的美味中时，家里大妈的故事缓缓展开，她讲述着自己小时候并非总能吃上山菜粗粮饭，更多时候是山菜棒渣粥。那些简单而朴素的食物，在她的描述下，仿佛成了那个时代最珍贵的记忆。

大妈的故事让我思绪万千，不禁想起了初二那年的春天，老师带我们去参观“万人坑碑”的情景。那是一座并不起眼的小石碑，如果没有老师的指引，我或许永远不会注意到它的存在。碑上斑驳的字迹记录着一段段沉重的历史，老师的声音在耳边回荡，讲述着那段峥嵘岁月中的奋斗与牺牲。这不仅仅是一块石碑，它是历史的见证者，是无数生命无辜消逝的哀歌，更是对人类良知与正义的呼唤。它告诫我们，和平来之不易，必须倍加珍惜，正义虽然有时会迟到，但绝不会缺席。那一刻，我真正理解了“忆苦思甜”的深刻含义，它不仅仅是一种味觉上的体验，更是一种心灵的洗礼。

考察结束后，老师带我们回到学校食堂，餐桌上摆放的正是山菜粗粮饭。这一餐，我们吃得格外安静，每个人都在默默品味着这份简单却意义深远的饭菜。那一刻，我仿佛穿越了时空，与先辈们并肩作战，共同经历了那段艰苦卓绝的岁月。我深刻感受到了他们为了今天的幸福生活所付出的努力和牺牲，也更加珍惜眼前的一切。

这不仅仅是一次简单的用餐体验，更是一次深刻的历史教育。通过烹饪和品尝这些具有历史意义的食物，我们不仅能够重温过去的艰苦岁月，更能够激发内心的敬意和感恩之情。这些朴素简单的饭菜背后，是无数先辈用汗水和生命铸就的辉煌历史。

在享受今天幸福生活的同时，我们绝不能忘记那些为之奋斗的先辈们。他们的精神将永远激励着我们前行，让我们在人生的道路上不断砥砺前行、勇往直前。让我们铭记历史、珍惜现在、展望未来，用实际行动去践行“忆苦励志，筑梦前行”的誓言。





欢迎大家来到识趣版块，在这里会为富瑞家人们定期分享燃气小知识，居家生活小妙招，让你的生活更美好。

节能减排 | 这些节能环保小知识你都知道吗？

节能减排、绿色发展，已成为全球共识，需要每一个人的参与。在日常生活中，我们能为节能减排做些什么呢？一起来了解下吧！

少买不必要的衣服

服装在生产、加工和运输过程中，要消耗大量的能源，同时产生废气、废水等污染物。在保证生活需要的前提下，每人每年少买一件不必要的衣服可节能约 2.5 千克标准煤，相应减排二氧化碳 6.4 千克。

电视关闭半小时，节约 70 亿度电

你是一边刷手机，一边看电视吗？很多人玩手机的同时电视也保持开启状态。但如果全国的电视机每天减少半小时的开机时间，那么每年可以节电 70 亿度，减排二氧化碳 670 万吨。如果，将电视屏幕设置为中等亮度，每台电视机可以节电约 5.5 度，相当于减排二氧化碳 5.3 千克。

一棵树的价值

据报道中国每年消耗纸制品 440 万吨，1 吨纸制品需要消耗 17 棵树龄为 10 年的大树，也就是说中国每年在生活用纸上就要消耗 7480 万棵 10 年大树！

干电池的重生

不能用的干电池，花点工夫，就能再现生机：只要在手上、脚上或衣服上，专心摩擦一会儿。用这种方式“复活”的电池，可以让一个闹钟多走 2 两个星期。这是因为电池是凭借化学反应产生电流，电池没电了，就是电流不顺畅了，就算表面看起来似乎没电了，其实内部还留有许多尚未产生化学反应的成分。因此，只要摩擦片刻，就可以“复活”啦！



一次淋浴耗水量可以喝一个月

尽管淋浴一般而言会比盆浴更能节约水源，但是实际上它对水的消耗量仍然很惊人！如果淋浴器一直处于打开状态，洗澡 15 分钟，估计要花掉 60 升水，这些水够自己喝 1 个月了。所以宝子们洗澡时候可以在不需要水的时候关闭阀门。

煮饭提前淘米浸泡 10 分钟也能省电

煮饭前提前淘米并浸泡 10 分钟，可以提高煮饭的速率，煮出来的饭也会更加松软。每户每年可因此省电 4.5 度，减少二氧化碳排放 4.3 千克。如果全国都这么做，那么每年可省电 8 亿度，减排二氧化碳 78 万吨。





我们要顺势而为、乘势而上，以更大力度推动我国新能源高质量发展，为中国式现代化建设提供安全可靠的能源保障，为共建清洁美丽的世界作出更大贡献。

——2024年2月29日，
习近平总书记在中央政治局第十二次集体学习时的讲话



questionnaire survey 问卷调研

坚持富瑞梦想，传递富瑞声音。《富瑞能源》企业内刊自2017年创刊以来，在公司领导和广大员工的热切支持下不断成长，期间也经历了多次改版升级。为使企业内刊版面更加丰富，内容更加生动、活泼、务实，可读性更强，更贴近员工，以便更好地服务于我们的工作和生活，企业文化建设和经营管理活动起到促进作用，特开展问卷调研。

希望您能在百忙之中，仔细阅读本期内刊，客观、公正、据实填写调研问卷。我们将根据您的意见和建议，对调查结果进行汇总分析，并有针对性地改进工作，进一步优化内刊质量，提高办刊水平。非常感谢各位富瑞家人富瑞能源对企业内刊的大力支持，您的建议对我们的调研十分重要！



(扫描二维码留下您对内刊的宝贵建议)

问卷反馈

根据第42期内刊问卷调研结果，最受欢迎的文章为：

身边的故事：多面小能手——IT 李虹波

Employee complaints and suggestions 员工投诉建议反馈渠道

为确保企业内部沟通渠道畅通，及时发现并解决各级潜在问题，营造健康、良好的办公环境，集团特设立投诉建议反馈渠道，诚邀全体员工参与。

在日常工作中，如您有任何疑虑或建议，可扫描下方二维码进行反馈，反馈信息将直达集团总裁梁艳刚处。同时，您所填写的信息，将会被严格保密，请大家放心填写。

